

**«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году»**

Муниципального дошкольного образовательного учреждения "Белослудский детский сад"

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	фактический срок реализации (ДД.ММ.ГГГГ.)
I. Открытость и доступность информации об организации					

Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и рекомендациям оператора .	Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта организации, в частности, разместить на сайте: информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Март 2020г	Заведующий Евдокимова Н.В.	Сайт учреждения приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами; информация о порядке оказания платных образовательных услуг размещена на сайте	16.03.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте ДОО информации о следующих	Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами стендов образовательной организации, в частности, разместить на стенде: информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения	2021г	Заведующий Н.В.Евдокимова		

дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	консультаций по оказываемым услугам)				
обеспечить наличие технической возможности выражение получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё)	Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.	Июнь 2020	Заведующий Н. В.Евдокимова		
усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	Февраль 2020	Заведующий Н. В.Евдокимова		
	На официальном сайте ОО разместить ссылку на bus.gov.ru	Февраль 2020	Заведующий Н. В.Евдокимова	Ссылка на bus.gov.ru на сайте учреждения размещена	28.02.2020
	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г	Январь 2020, каждые полгода	Заведующий Н. В.Евдокимова	План мероприятий по устранению недостатков независимой оценки качества образования на сайте учреждения размещен	28.01.2020
	На официальном сайте ОО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	июнь 2020	Заведующий Н. В.Евдокимова	Баннер с приглашением на bus.gov.ru на сайте учреждения размещен	28.02.2020

	Активировать раздел на официальном сайте ООО «Часто задаваемые вопросы»	июнь 2020	Заведующий Н. В.Евдокимова		
	Организовать консультации, мастер-классы для родителей по использованию сайта организации	ежеквартально 2020	Заведующий Н. В.Евдокимова Воспитатели Н.С.Гороженинова О.Ю Ковалевич		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	замена наружных пожарных лестниц,	2020 год	Заведующий Н. В.Евдокимова	Наружные пожарные лестницы отремонтированы	05.06.2020
оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	обеспечить зонирование детских площадок путем размещения на территории многолетних кустовых насаждений	июнь 2020 год	Заведующий Н. В.Евдокимова Воспитатели Н.С.Гороженинова О.Ю Ковалевич	Обеспечено зонирование детских площадок по группам	05.06.2020
охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	освещение прогулочных площадок	2020-2021 годы	Заведующий Н. В.Евдокимова		
оснащение образовательного процесса	приобретение современного игрового и обучающего оборудования в рамках областного бюджета	ежегодно	Заведующий Н. В.Евдокимова Воспитатели Н.С.Гороженинова		

О.Ю Ковалевич

III. Доступность услуг для инвалидов

Заклучение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2021г	Заведующий Н. В.Евдокимова		
Оборудование санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	2025	Заведующий Н. В.Евдокимова		
Обеспечение наличия сменных кресел-колясок				

	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2027	Заведующий Н. В.Евдокимова		
	обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2023г	Заведующий Н. В.Евдокимова Воспитатели Н.С.Гороженинова О.Ю Ковалевич		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу(поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжение работы по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения общих собраний, педсоветов	ежеквартально 2020	Заведующий Н. В.Евдокимова Воспитатели Н.С.Гороженинова	проведено общее собрание коллектива, педсовет	18.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворённость качеством образовательной деятельности ОО	Проводить анкетирование среди родителей по удовлетворённости качеством образовательной деятельности	ежеквартально 2020	Заведующий Н. В.Евдокимова Воспитатели Н.С.Гороженинова	Анкетирование среди родителей проведено	27.03.2020

Представлять потребителям услуг отчетность о деятельности, успехах ОО на родительских собраниях	по итогам полугодия 2020	Заведующий Н. В. Евдокимова Воспитатели Н.С.Г. Ороженникова ва		
	постоянно 2020	Заведующий Н. В. Евдокимова Воспитатели Н.С.Г. Ороженникова ва		
	Размещать информацию о мероприятиях на сайте и на стенде.	Заведующий Н. В. Евдокимова Воспитатели Н.С.Г. Ороженникова ва О.Ю. Ковалевич	Информация о проведенных мероприятиях размещается в течении 10 последующих дней	09.01.2020

Руководитель ОО

Н.В. Евдокимова /



