

**«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году»**

муниципального дошкольного образовательного учреждения «Дубский детский сад»

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установленном законодательным и иными	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации -Устава образовательной организации. - Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) - отчета о результатах	Март 2020г	Администрация ОО, Потапова Н.А. ответственный за сайт	Приведён в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации : -Устав образовательной организации. -Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) -Отчет о результатах самообследования	28.03.2020

<p>нормативными правовыми актами РФ и рекомендациям оператора .</p>	<p>самообследования</p> <ul style="list-style-type: none"> - информации об описании образовательных программ с приложением их копий. - информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий. - информации о календарных учебных графиках, с приложением их копий. - информации о методических и иных документов разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса. - информации о реализуемых ОП в т .ч. об адаптированных ОП с указанием учебных предметов, курсов дисциплин (модулей), практики 			<ul style="list-style-type: none"> - информация об описании образовательных программ - информация об учебном плане реализуемых образовательных программ. -Информация о календарном учебном графике, с приложением их копий. - информация о численности обучающихся по реализуемым ОП за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и (или) ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование. - информация о руководителе ОО, его заместителях; ФИО, должность, телефон, электронная почта, -Информация о персональном составе педагогических работников ОО. - информация о материально-техническом обеспечении. <p>образовательной деятельности.</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация об обеспечении доступа в здание ОО инвалидов и 	
---	---	--	--	--	--

	<p>предусмотренных соответствующей ОП.</p> <p>-информации о численности обучающихся по реализуемым ОП за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и (или) ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование.</p> <p>информации о руководителе ОО, его заместителях; ФИО, должность, телефон, электронная почта, в тч. о нахождении филиалов.</p> <p>- информации персональном составе педагогических работников ОО.</p> <p>- информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности.</p> <p>-информации об</p>			лиц с ОВЗ.	
--	---	--	--	------------	--

	<p>обеспечении доступа в здание ОО инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>-информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в тч инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>-информации о доступе к информационным системам и ИТ сетям в тч приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>-информации об эл. образовательных ресурсах к которым обеспечивается доступ обучающихся втч приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>- информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>-информации об</p>				
--	---	--	--	--	--

	<p>объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и (ИЛИ) ЮЛ.</p> <p>- информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p> <p>- информации о кол-ве вакантных мест для приема по каждой ОП.</p> <p>- сведений о положениях о структурных подразделениях ОО.</p> <p>- предписания органов, осуществляющих государственный контроль в сфере</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>образования, отчеты об исполнении предписаний.</p> <p>- информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>-наименование ОП.</p> <p>- информации об условиях питания обучающихся,втч инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>-информации о наличии и условиях предоставлении обучающимся стипендий,мер социальной поддержки.</p> <p>-информации о наличии общежития,инретната в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>- информации о наличии и порядке оказания платных</p>				
--	---	--	--	--	--

	образовательных услуг.				
Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения консультаций по оказываемым услугам)	2021г	Потапова Н.А. ответственный за сайт		
обеспечить наличие технической возможности выражение получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё)	Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.	Июнь 2020	Потапова Н.А. ответственный за сайт		
усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru	На официальном сайте ОО создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	Февраль 2020	Потапова Н.А. ответственный за сайт	Создан раздел на официальном сайте организации «Независимая оценка качество условий оказания услуг»	12.02.2020

	На официальном сайте ОО разместить ссылку на bus.gov.ru	Февраль 2020	Потапова Н.А. ответственный за сайт	Размещена ссылка на официальном сайте организации на bus.gov.ru	12.02.2020
	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качество условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г	Январь 2020, каждые пол года	Потапова Н.А. ответственный за сайт	Размещены на официальном сайте ОО планы и отчёты по итогам НОК 2019г	12.02.2020
	На официальном сайте ОО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	Март 2020	Потапова Н.А. ответственный за сайт		
	Активировать раздел на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Потапова Н.А. ответственный за сайт	Активировали раздел на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы»	25.02.2020
	Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	Февраль 2020	Потапова Н.А. ответственный за сайт		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Составление сметы на ремонт крыши, пищеблока, буфетных в групповых, туалетов в группах раннего возраста	Март 2020	Заведующий ОО	Составлена смета на ремонт крыши, пищеблока, буфетных в групповых, туалетов в группах раннего возраста	31.03.2020

	Ремонт крыши, пищеблока, буфетных в групповых, туалетов в группах раннего возраста	2021	Заведующий ОО		
оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Ремонт песочниц на участках ДОУ	Май-август 2020	Заведующий ОО	Отремонтированы песочницы	29.05.2020
Проблемы наличия и доступности питьевой воды (качество воды)	Инструктаж «Охрана жизни и здоровья детей» сотрудниками ОО Приказ «О питьевом режиме в ДОУ»	Январь 2020	Заведующий ОО	Проведен инструктаж «Охрана жизни и здоровья детей» сотрудниками ОО Приказ «О питьевом режиме в ДОУ»	14.01.2020
	Анализ питьевой воды при проведении лабораторного контроля 4 раза в год.	2020	Заведующий ОО	Проведён анализ питьевой воды	14.01.2020
благоустройство прилегающей территории	Парковка у ДОУ для родителей (законных представителей)	2024	Заведующий ОО		
Медицинское обслуживание	Договор с ГБУЗ СО «Ирбитская ЦГБ» по медицинскому обслуживанию и медицинским осмотрам детей.	2020	Заведующий ОО		
	Договор с ФГУЗ «Центр эпидемиологии	2020	Заведующий ОО		

	и гигиены» обследование детей на гельминтолез				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов. обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020г	Заведующий ОО	обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля	23.06.2020г
	Заключение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчи ка)	2020г	Заведующий ОО		
	обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	2020	Потапова Н.А. ответственный за сайт	Обеспечили наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	22.01.2020
	обеспечить наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в	2027	Заведующий ОО		

	образовательной организации				
	обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2021г	Заведующий ОО		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу(поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников	Прописать мониторинговые мероприятия, Разработать план по повышению доброжелательности и вежливости работников. Дифференциация стимулирующих выплат.	2020	Заведующий ОО. Потапова Н.А. старшийвос-ль		
	Педагогический совет «О кодексе профессиональной этики» Выполнение профстандартапедагога	2020	Заведующий ОО. Потапова Н.А. старшийвос-ль		

	Круглый стол с участием Совета учреждения «Детский сад глазами детей и родителей»	2020	Заведующий ОО.		
	Семинар-практикум со специалистами Центра помощи семье и детям г. Ирбита по проблемам общения детей , родителей, педагогов	2020	Потапова Н.А. старшийвос-ль		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворённость качеством образовательной деятельности ОО	Провести Мониторинги удовлетворённости качеством образовательной деятельности. Разместить результаты мониторинга на сайте ОО	2020 2020	Заведующий Потапова Н.А. отв. за сайт		
	Представлять потребителям услуг отчетность о деятельности, успехах ОО	2020	Заведующий Потапова Н.А. старший вос-ль		
	Творческий отчет ОО «Мы не просто дошколята»	2020	Педагоги и узкие специалисты		

дошколята»		специалист ы		
Отчеты педагогов по группам на родительских собраниях по итогам за учебный год	2020	Потапова Н.А. старш. вос-ль, педагоги		
Совершенствовать формы и методы работы с родителями в процессе совместных мероприятий	2020	Заведующи й Потапова Н.А. старший вос-ль		
Весенний месячник Добра (посещение ветеранов, уборка территории, озеленение ОО)	2020	Заведующи й Потапова Н.А. старш. вос-ль, педагоги, узкие специалист ы	Проведен весенний месячник Добра (посещение ветеранов, уборка территории, озеленение ОО)	25.04.2020
Участие в акциях: «Собери макулатуру - сохрани дерево», «Каждой птице по кормушке» и др.	ежегодно	Заведующи й Потапова Н.А. старший вос-ль	Приняли участие в акции "Собери макулатуру - сохрани дерево" «Каждой птице по кормушке» и др.	16.01.2020
Размещать информацию о мероприятиях на сайте и на стенде.	2020	Потапова Н.А. отв. за сайт	Размещали информацию о мероприятиях на сайте и на стенде.	06.04.2020

Руководитель ОО

/Бархатова Наталья Рауильевна

