

**Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году**

муниципального дошкольного образовательного учреждения «Бердюгинский детский сад»
(наименование организации)

на 2020-2021 год				
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации				

14.04.2020

Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и рекомендациям оператора.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации 1. Разместить на сайте ОУ информацию о реализуемых образовательных программах 2. Разместить на сайте ОУ информацию о численности обучающихся по реализуемому образовательным программам 3. Разместить на сайте ОУ информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 4. Разместить на сайте ОУ информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Март 2020г	заведующий Клепалова Л.И., зам. зав. по ВМР Боярских Е.А.	Официальный сайт организации приведён в соответствие с нормативно-правовыми актами: 1. На сайте ОУ размещена информация о реализуемых образовательных программах 2. Размещена на сайте ОУ информация о численности обучающихся по реализуемому образовательным программам 3. На сайте ОУ размещена информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
---	--	------------	--	---

4. Размещена на сайте																																														
ОУ информация об																																														
электронных																																														
образовательных																																														
ресурсах, к которым																																														
обеспечивается доступ																																														
обучающихся, в том																																														
числе приспособленные																																														
для использования																																														
инвалидами и лицами с																																														
ограниченными																																														
возможностями																																														

Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения консультаций по оказываемым услугам)	2021г	заведующий Клепалова Л.И., зам. зав. по ВМР Боярских Е.А.		
Обеспечить наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё)	Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.	Июнь 2020г.	заведующий Клепалова Л.И., зам. зав. по ВМР Боярских Е.А.	На сайте ОО размещена гиперссылка на анкету для опроса граждан «Удовлетворенность работой дошкольного учреждения» http://berdyuginsad.uoib.itmo.ru/nezavisimaya_otzinka_kachestva_uslug/anketa_dlya_roditelley_zakomnykh_predstaviteley_vospitannikov_udovletvorennost_rabotoy_doshkolnogo_uchrezhdeniya	10.02.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г	Январь 2020г., каждые пол года	заведующий Клепалова Л.И., зам. зав. по ВМР Боярских Е.А.	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и отчёты по итогам НОК	03.02.2020

				2019г http://berdyuginsad.uoirb.itmo.ru/nezavisimaya_otsejka_kachestva_usloviy_okazaniya_uslug	
	На официальном сайте ООО разместить баннер с приглашением отзывать на сайте bus.gov.ru	Март 2020г.	заведующий Клепалова Л.И., зам. зав. по ВМР Боярских Е.А.	На официальном сайте детского сада размещён баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	07.02.2020
	Активировать раздел на официальном сайте ООО «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020г.	заведующий Клепалова Л.И., зам. зав. по ВМР Боярских Е.А.	Активирован раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ООО http://berdyuginsad.uoirb.itmo.ru/chasto_zadavaemye_voprosy	28.02.2020
	Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	Июнь 2020г.	заведующий Клепалова Л.И., зам. зав. по ВМР Боярских Е.А.	На сайте ООО размещена гиперссылка на анкету для опроса граждан «Удовлетворенность работой дошкольного учреждения»	10.02.2020

						http://berdyuginsad.uoib.itmo.ru/nezavisimaya_ot_senka_kachestva_usloviy_okazaniya_uslug/anketa_dlya_roditel_zakonnykh_predstaviteley_vospitannikov_udovletvorennost_rabotoy_doshkolnogo_u_chrejdemiya
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Ремонт прогулочных веранд	2021 год	заведующий Клепалова Л.И.			
Проблемы питания	Обеспечить сбалансированное питание дошкольников	постоянно	заведующий Клепалова Л.И., зав. хозяйством Васькова И.С.	Обеспечено сбалансированное питание дошкольников		09.01.2020
Благоустройство прилегающей территории	Оборудовать стоянку для автотранспортных средств (в том числе инвалидов) в рамках бюджета ОО	2021 год	заведующий Клепалова Л.И.			
III. Доступность услуг для инвалидов						
Повысить уровень доступности организации для инвалидов. обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020 год	заведующий Клепалова Л.И.	Сделана вывеска детского сада с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненным рельефно-точечным		04.06.2020

					ширифтом Брайля	
	Заклучение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2020 год	заведующий Клепалова Л.И.			
	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	2027 год	заведующий Клепалова Л.И.			
	Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2021 год	заведующий Клепалова Л.И.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Продолжить работу (поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести мониторинговые мероприятия: анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников по удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников ОУ	Май 2020г.	заведующий Клепалова Л.И.	Мониторинговые мероприятия проведены		12.05.2020
	Разработать план по повышению доброжелательности и вежливости работников,	Май 2020г.	заведующий Клепалова Л.И., зам. зав. по	Разработан план по повышению доброжелательности и вежливости работников		28.05.2020

Неудовлетворённость качеством образовательной деятельности ОО	рассмотрение вопросов на общих собраниях. Круглый стол с сотрудниками ДОУ «Индивидуальный подход к участникам образовательного процесса».	БМР Боярских Е.А.		
	Дифференциация стимулирующих выплат.	заведующий Клепалова Л.И.	Октябрь 2020 г.	
	V. Удовлетворённость условиями оказания услуг			
	Провести мониторинги удовлетворённости качеством образовательной деятельностью ОО	заведующий Клепалова Л.И., зам. зав. по БМР Боярских Е.А.	Май 2020г., декабрь 2020 г.	Мониторинг удовлетворённости качеством образовательной деятельностью ОО был проведён
	Представлять потребителям услуг отчётность о деятельности, успехах ОО	заведующий Клепалова Л.И.	Май 2020г	Мероприятия не проводились из-за пандемии коронавирусной инфекции. Планируемые сроки проведения - второе полугодие 2020 года
	Совершенствовать формы и методы работы с родителями в процессе совместных мероприятий: - День открытых дверей; - Общее родительское собрание «Итоги работы	заведующий Клепалова Л.И., зам. зав. по БМР Боярских Е.А.	Апрель 2020г. Май 2020г.	Мероприятия не проводились из-за пандемии коронавирусной инфекции. Планируемые сроки проведения - второе

ДОУ за учебный год»; - Круглые столы для родителей (законных представителей) воспитанников (тема по результатам анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников).	Октябрь 2020 г., март 2021 г.		полугодие 2020 года	
Размещать информацию о мероприятиях на сайте и на стенде.	В течение года	заведующий Клепалова Л.И., зам. зав. по ВМР Боярских Е.А.	Размещается информация о мероприятиях на сайте и на стенде детского сада	30.06.2020

Руководитель ОО

Клепалова Л.И.