

**«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

**муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения Зайковский детский сад №4**

**на 2020-2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и рекомендациям оператора.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стэнды, официальный сайт организации: 1. Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации;  2. Актуализировать информацию о дате создания образовательной организации	2020г	Свалова О.В.	1. На стендах и официальном сайте размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации	30.01.2020
		2020	Свалова О.В.	2. Актуализирована информация о дате и создании образовательной организации	30.01.2020

Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	Создать на сайте ДОУ электронный сервис «Обращения граждан»	2020г	Бурылова И.Г.	Электронный ресурс “Обращение граждан” на сайте ДОУ создан	31.01.2020
Обеспечить наличие технической возможности выражение получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё)	Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.	2020	Боровикова А.Д.	На официальном сайте образовательной организации размещена Анкета для опроса граждан и создана гиперссылка на нее	03.03.2020
Усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru	На официальном сайте ОО создать раздел «Независимая оценка качество условий оказания услуг»	2020	Бурылова И.Г.	На официальном сайте образовательной организации создан раздел “Независимая оценка качества условий оказания услуг”	30.01.2020
	На официальном сайте ОО разместить ссылку на bus.gov.ru	2020	Бурылова И.Г.	На официальном сайте образовательной организации в разделе “Независимая оценка качества условий оказания услуг” размещена ссылка на bus.gov.ru	31.01.2020
	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качество условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г	2020, каждые пол года	Свалова О.В.	На официальном сайте образовательной организации в разделе “Независимая оценка качества условий оказания услуг” размещены План по итогам НОК 2019 ;	11.06.2020

				Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.	
	На официальном сайте ОО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	2020	Свалова О.В.	На главной странице, и в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" официального сайта образовательной организации размещен баннер для перехода на сайт bus.gov.ru	03.02.2020
	Активировать раздел на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы»	2020	Боровикова А.Д.	Раздел "Часто задаваемые вопросы" на официальном сайте образовательной организации активен.	03.02.2020
	Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	2020	Боровикова А.Д.	В разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" официального сайта образовательной организации размещена гиперссылка на Анкету для опроса граждан	30.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	1.Провести капитальный ремонт по замене окон на ПВХ	2023	Бурылова И.Г.		
	2.Провести капитальный ремонт полов	2022	Бурылова И.Г.		
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Капитальный ремонт освещенности детских площадок для прогулок	2020	Бурылова И.Г.	Проведен капитальный ремонт уличного освещения детских игровых площадок	04.06.2020
Проблемы питания	Обеспечить сбалансированное	постоянно	Перевозникова	Воспитанникам ОО обеспечено	

	питание дошкольников		И.А.	сбалансированное питание	
Благоустройство прилегающей территории	1.Дополнительно разбить цветники, клумбы 2.Капитальный ремонт ограждения по периметру детского сада	2020  2025	Лобов А.В. Бурылова И.Г.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов. обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020г	Бурылова И.Г.	На стене здания образовательной организации установлена тактильная табличка о наименовании и режиме работы ОО, выполненная рельефно-точечным шрифтом	01.06.2020
	Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	2020	Бурылова И.Г.	Официальный сайт образовательной организации обеспечен альтернативной версией для инвалидов по зрению "Версия для слабовидящих"	30.01.2020
	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	2027	Бурылова И.Г.		
	Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими	2021г	Свалова О.В. Перевозникова И.А.		

	необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу(поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников	1.Разработать план по повышению доброжелательности и вежливости работников;	2020	Свалова О.В.		
	2.Провести педагогические советы по теме «Кодекс профессиональной этики	2020	Свалова О.В.		
	3.Провести круглый стол «Доброта и вежливость»	2020	Свалова О.В.		
	4.На производственном собрании рассмотрение вопросов «Вежливое общение»	2020	Бурылова И.Г.		
	5.Методические беседы «Основные этические принципы и правила служебного поведения», «Виды, стадии и разрешения профессиональных конфликтов»	2020	Свалова О.В.		
	6.Дифференциация стимулирующих выплат.	Ежеквартально	Боровикова А.Д.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворённость качеством образовательной деятельности ОО	Осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей услуг:	2020	Свалова О.В.		

	1.Провести анкетирование степени удовлетворенности получателями качества предоставляемых услуг				
	Представлять потребителям услуг отчетность о деятельности, успехах ОО на стендах и сайте образовательной организации	постоянно	Свалова О.В. Боровикова А.Д.	На официальном сайте образовательной организации в подразделе "Документы" размещен "Отчет о результатах самообследования", в подразделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещен "Отчет о результатах деятельности ОО за 2019г"	17.04.2020г

Заведующий



Бурылова Ирина Геннадьевна