

**«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году»**

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад «Жар птица»

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Сотответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установленном законодательством и нормативными правовыми актами РФ и рекомендациям оператора.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации <ul style="list-style-type: none">информацию о реализуемых ОП, в т.ч. об АОП, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей ОПинформацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗинформацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для	Март 2020г	заведующий Н.М. Заместитель заведующего (основских) П.А.	официальный сайт МАДОУ детского сада «Жар птица» приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами	06.02.2020

	<p>использования инвалидами и лицами с ОВЗ</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ • информацию об объеме ОД, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ • информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 				
Обеспечить наличие на официальном сайте ДЮУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с подателями услуг и их функционирования	Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения консультаций по оказываемым услугам)	2021г	заместитель зав. отделом Социальных Н.А.		
обеспечить наличие технической	Создать на сайте ДЮУ анкету для опроса граждан или гиперссылку	Июнь 2020	заместитель зав. отделом	на сайте ДЮУ создана ссылка на анкету для родителей «Удов. качеством работы»	06.02.2020

возможности выражение получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан гиперссылка на неё)	на неё.	Сосновских Н.А.	дошкольного учреждения».		
усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	На официальном сайте ОО создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	Февраль 2020	заместитель заведующего Сосновских Н.А.	На официальном сайте ОО создан и обновлен раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	06.02.2020
	На официальном сайте ОО разместить ссылку на bus.gov.ru	Февраль 2020	заместитель заведующего Сосновских Н.А.	Ссылка на bus.gov.ru размещена на официальном сайте ДЮУ	06.02.2020
	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итомам НОК 2019г	Январь 2020.	заместитель заведующего Сосновских Н.А.	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и отчёт по итомам НОК 2019г	06.02.2020
	На официальном сайте ОО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	Март 2020	заместитель заведующего Сосновских Н.А.	Баннер bus.gov.ru с приглашением оставить отзыв размещен на сайте ОО	06.02.2020
	Активировать раздел на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	заместитель заведующего Сосновских Н.А.	На официальном сайте ОО активирован раздел «Часто задаваемые вопросы»	05.06.2020
	Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	Февраль 2020	заместитель заведующего Сосновских Н.А.	Создана гиперссылка для опроса граждан на сайте ДЮУ	06.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					

график работы	Изучить потребность о необходимости гибкого графика работы	Февраль 2020	заведующий Недокушева Н.М.	Потребность изучена	04.06.2020
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Проводить косметический ремонт	ежегодно	заведующий Недокушева Н.М.	проведен косметический ремонт музыкального зала, разновозрастных групп №2,3.	15.04.2020
оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Организовать на участках теплые навесы	сентябрь 2020	заведующий Недокушева Н.М.		
проблемы питания	Обеспечить сбалансированное питание дошкольников	постоянно	заведующий Недокушева Н.М.	питание детей сбалансированно	10.01.2020
охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Приобрести оборудование в рамках бюджета ДОУ Установить видеонаблюдение на входную группу	2021	заведующий Недокушева Н.М.		
благоустройство прилегающей территории	Оформить альпийскую горку Возлом Высадка деревьев	август 2020	заведующий Недокушева Н.М.	Оформлены альпийская горка, возлом, произведена высадка деревьев	02.06.2020
мебель (ремонт, замена, недостатки)	купить столы детские и стулья для кабинета дополнительного образования	2020	заведующий Недокушева Н.М.	в кабинет дополнительного образования приобретены стол «Ромашка» и стулья	24.01. 2019

уэкопрофильные специалисты – логопеды, психологи	Рассмотреть вопрос о введении ставки психолога в штатное расписание	2020	заведующий Недокушева Н.М.	
образовательные программы развивающие программы (недостаток, оплата)	Организовать дополнительные платные образовательные услуги	2021	заведующий Недокушева Н.М.	
оснащение	Приобрести видеочкамеру, документ-камеру, музыкальные центры в группы	2020	заведующий Недокушева Н.М.	Приобретены видеочкамера, документ-камера, музыкальные центры в группы
III. Доступность услуг для инвалидов				
Повысить уровень доступности организации для инвалидов, обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы доступная среда	Обеспечить дублирование нацписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Заключение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдотранслюдера (тифлосурдотранслюдера) Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	2020г	заведующий Недокушева Н.М. заведующий Недокушева Н.М.	
	Заместитель заведующего Основских ЦА.	2027	заведующий Недокушева Н.М.	Создана альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
				17.02. 2020

	образовательной организации				
	обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2021 г	заведующий Нестокучева Н.М.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелико-социальной экспертизы

Продолжить работу (поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников	Разработать план по повышению доброжелательности и вежливости работников: педагогические советы, круглые столы, (разнообразная методическая работа), рассмотрение вопросов на общих собраниях. Дифференциация стимулирующих выплат.	постоянно о	заместитель заведующего Сосновских Н.А.	Реализован план по повышению доброжелательности и вежливости работников: педагогические советы, круглые столы.	10.01.2020
--	---	----------------	--	--	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Неудовлетворенность качеством образовательной деятельности (ОО)	Провести мониторинги удовлетворенности качеством образовательной деятельности	январь 2020	заместитель заведующего Сосновских Н.А.	Мониторинг проведен	10.01.2020
	Представить потребителям услуг отчетность о деятельности, успехах ОО	ежегодно	заведующий Нестокучева Н.М.	Отчет по самообследованию	01.02.2020
	Современствовать формы и методы работы с родителями в процессе совместных мероприятий Родительские собрания, дни открытых дверей, мастер-классы, совместные мероприятия	постоянно о	заместитель заведующего Сосновских Н.А.	проведены родительские собрания, совместные мероприятия	03.02.2020

Размещать мероприятия на стенде.	информацию на сайте и на	о постоянн	заместитель заведующего Сосновских И.А.	Размещена информация о мероприятиях на сайте и на стенде	10.01.2020
----------------------------------	--------------------------	------------	---	--	------------

Заведующий МАДОУ детский сад "Жар птица"

/Наталья Михайловна Неюкушева

