

**«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году**

**муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Новгородовский детский сад»**

**на 2020-2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и рекомендациям оператора.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации Разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"><li>• информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</li><li>• информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий</li><li>• информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</li><li>• информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li><li>• информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями</li></ul>	Март 2020г	Польгалова В.В. заведующий	Приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	02.03.2020



	<p>здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>• информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ</li> <li>• информацию о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</li> </ul>			
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования</p>	<p>Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения консультаций по оказываемым услугам)</p>	<p>2021г</p>	<p>Полыгалова В.В. заведующий</p>	
<p>обеспечить наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё)</p>	<p>Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.</p>	<p>Июнь 2020</p>	<p>Полыгалова В.В. заведующий</p>	<p>02.03.2020</p> <p>Анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё создана и размещена</p>
<p>усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>На официальном сайте ОО создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p>	<p>Февраль 2020</p>	<p>Полыгалова В.В. заведующий</p>	<p>12.02.2020</p> <p>раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте</p>



					ОО создан	
	На официальном сайте ООО разместить ссылку на bus.gov.ru	Февраль 2020	Польгалова В.В. заведующий	Ссылка на bus.gov.ru на официальном сайте ООО размещена	12.02.2020	
	На официальном сайте ООО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г	Январь 2020, каждые пол года	Польгалова В.В. заведующий	На официальном сайте ООО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план по итогам НОК 2019г	12.02.2020	
	На официальном сайте ООО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	Март 2020	Польгалова В.В. заведующий	На официальном сайте ООО размещен баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	02.03.2020	
	Активировать раздел на официальном сайте ООО «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Польгалова В.В. заведующий			
	Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	Февраль 2020	Польгалова В.В. заведующий	на сайте размещена гиперссылка на анкету для опроса граждан	02.03.2020	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
график работы	Изучить потребность о необходимости гибкого графика работы	Февраль 2020	Польгалова В.В. заведующий			
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Установка противопожарного люка Замена оконных блоков	2020 год 2021 год	Польгалова В.В. заведующий			
III. Доступность услуг для инвалидов						
Повысить уровень доступности организации для инвалидов. обеспечить необходимым	обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020г	Польгалова В.В. заведующий			



оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	Заклучение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2020г	Польгалова В.В. заведующий		
	обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	2027г	Польгалова В.В. заведующий		
	обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2021г	Польгалова В.В. заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу (поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников	Разработать план по повышению доброжелательности и вежливости работников: педагогические советы, круглые столы, (разнообразная методическая работа), рассмотрение вопросов на общих собраниях.	Январь 2020 года	Польгалова В.В. заведующий	план по повышению доброжелательности и вежливости работников разработан	31.01.2020
	Дифференциация стимулирующих выплат.	Январь 2020	Польгалова В.В. заведующий		
	Педагогический совет «О кодексе профессиональной этики»	Февраль 2020	Польгалова В.В. заведующий	Проведен педагогический совет «О кодексе профессиональной этики»	20.02.2020
	Провести мониторинг «Взаимодействие родителей и педагогов»	Апрель 2020	Польгалова В.В. заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность качеством образовательной деятельности ОО	Провести Мониторинги удовлетворенности качеством образовательной деятельности ОО	Апрель 2020 года	Польгалова В.В. заведующий		
	Представлять потребителям услуг отчетность о деятельности, успехах ОО	В течение года (2 раза в год на общем родительском собрании)	Польгалова В.В. заведующий	Предоставлен Отчет об успехах, результатах самообследования МДОУ «Новгородовский детский сад» за 2019 год	22.04.2020

	Провести мастер-класс (экскурсии) по работе с официальным сайтом для родителей (через родительские собрания).	Май 2020 года	Польгалова В.В. заведующий		
	Размещать информацию о мероприятиях на официальном сайте и на стендах ОО.	В течение года	Польгалова В.В. заведующий	Информация о мероприятиях размещается на официальном сайте и на стендах ОО.	09.06.2020
	Приглашать родителей на открытые мероприятия, демонстрировать использование современных образовательных технологий	По плану ОО	Польгалова В.В. заведующий		

Руководитель ОО

/ В.В. Польгалова

