

**«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Чернорипцкий детский сад»
на 2020-2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				≤2> реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения консультаций по оказываемым услугам)	2021г			
обеспечить наличие технической возможности выражение получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё)	Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.	Июнь 2020	Заведующий ДОУ	на сайте ДОУ создана анкета для опроса граждан и гиперссылка на нее	01.06.2020
усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	На официальном сайте ОО создать раздел «Независимая оценка качество условий оказания услуг»	Февраль 2020	заведующий ДОУ	раздел создан	03.02.2020

	На официальном сайте ОО разместить ссылку на bus.gov.ru	Февраль 2020	заведующий ДОУ	на официальном сайте ДОУ размещена ссылка на bus.gov.ru	03.02.2020
	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г	Январь 2020, каждые пол года	заведующий ДОУ	на официальном сайте ДОУ в разделе “Независимая оценка качества условий оказания услуг” размещен план и отчет по итогам НОК 2019г.	03.02.2020
	На официальном сайте ОО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	Март 2020	заведующий ДОУ	на официальном сайте ДОУ размещен баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	16.03.2020
	Активировать раздел на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	заведующий ДОУ	активизирован раздел на официальном сайте ДОУ “Часто задаваемые вопросы”	03.02.2020
	Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	Февраль 2020	заведующий ДОУ	на сайте размещена гиперссылка на анкету для опроса граждан	03.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	- ремонт отмотки здания - частичная замена окон -приобретение мебели	2020-2021 годы			
проблемы питания	Обеспечить сбалансированное питьевой режим	постоянно		сбалансированный питьевой режим обеспечен	09.01.2020
благоустройство прилегающей территории	- озеленение территории	2020г	заведующий ДОУ, воспитатели, дворник, заведующий	Разбивка дополнительных цветников	11.05.2020

		хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов				
Повысить уровень доступности организации для инвалидов. обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020г		
	Заключение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2020г	заведующий ДОУ	
	обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	2020	заведующий ДОУ	альтернативная версия официального сайта ДОУ в сети Интернет для инвалидов по зрению создана
	обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	2027		
	обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2021г		
IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Продолжить работу	- разработать план по	2020г	заведующий	

