

**«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Харловский детский сад»

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме)	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации (разместить на сайте: - свидетельства аккредитации (с приложениями); - информацию о нормативных сроках	Март 2020г	Е.А. Палицына, заведующий дошкольным учреждением	Свидетельство о государственной аккредитации размещено на сайте ОУ, в разделе “Сведения об образовательной организации” - подраздел “Документы” - Копии документов. Информация о нормативных сроках обучения размещена в подразделе “Образование” раздела “Сведения об образовательной организации”	05.06.2020

установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и рекомендациям оператора .	обучения)				
Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения консультаций по оказываемым услугам)	2021г	Е.А. Палицына, заведующий дошкольным учреждением		
обеспечить наличие технической возможности выражение получателем услуг мнения о качестве	Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.	Июнь 2020г	Е.А. Палицына, заведующий дошкольным учреждением	создана на сайте ДОУ анкета для опроса граждан и гиперссылка на нее	29.05.2020

условий оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё)					
усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru	На официальном сайте ОО создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	Февраль 2020г	Е.А. Палицына, заведующий дошкольным учреждением	создан на сайте ДОУ раздел “Независимая оценка качества условий оказания услуг”	10.02.2020
	На официальном сайте ОО разместить ссылку на bus.gov.ru	Февраль 2020г	Е.А. Палицына, заведующий дошкольным учреждением	На сайте ДОУ размещена ссылка на bus.gov.ru	10.02.2020
	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г	Январь 2020г, каждые пол года	Е.А. Палицына, заведующий дошкольным учреждением	План по итогам НОК 2019 года размещен на официальном сайте ОО в разделе “Независимая оценка качества условий оказания услуг”	09.01.2020
	На официальном сайте ОО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	Март 2020г	Е.А. Палицына, заведующий дошкольным учреждением	На официальном сайте ОО размещен баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	23.03.2020

	Активировать раздел на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020г	Е.А. Палицына, заведующий дошкольным учреждением	активирован подраздел “Часто задаваемые вопросы” в разделе “Независимая оценка качества условий оказания услуг”	11.02.2020
	Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	Февраль 2020г	Е.А. Палицына, заведующий дошкольным учреждением	На сайте ОО размещена гиперссылка на анкету для опроса граждан в разделе “Независимая оценка качества условий оказания услуг”	10.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
график работы	Изучить потребность о необходимости гибкого графика работы	Февраль 2020г	Е.А. Палицына, заведующий дошкольным учреждением	потребность о необходимости гибкого графика работы изучается	
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	1. Центральный вход в здание образовательного учреждения. 2. Монтаж пожарной сигнализации и системы оповещения людей о пожаре	2020-2021гг	Е.А. Палицына, заведующий дошкольным учреждением		
поборы (сбор денег с родителей)	Исключить обращение к родителям за материальной помощью, приём только добровольных	постоянно	Е.А. Палицына, заведующий дошкольным учреждением, старший воспитатель, воспитатели	обращение к родителям за материальной помощью исключено	09.01.2020

	пожертвований.				
оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Малые архитектурные формы	2023г	Е.А. Палицына, заведующий дошкольным учреждением		
благоустройство прилегающей территории	Запланировать смету на выполнения ремонта ограждения	2022г	Е.А. Палицына, заведующий дошкольным учреждением		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов. обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020г	Е.А. Палицына, заведующий дошкольным учреждением		
	Заключение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а)	2020г	Е.А. Палицына, заведующий дошкольным учреждением		

	обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	2020г	Е.А. Палицына, заведующий дошкольным учреждением		
	обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	2027г	Е.А. Палицына, заведующий дошкольным учреждением		
	обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2021г	Е.А. Палицына, заведующий дошкольным учреждением, старший воспитатель		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу(поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников	На общем собрании работников Учреждения рассмотреть вопрос по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Май 2020г	Е.А. Палицына, заведующий дошкольным учреждением	общее собрание было проведено - протокол от 15.05.2020 года № 2	18.05.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворённость качеством образовательной деятельности ОО	Провести Мониторинг удовлетворённости качеством образовательной деятельности (мониторинг управленческой деятельности образовательной организации, анализ профессиональной деятельности педагогов, мониторинг состояния проведения отдельных занятий)	Май 2020г	Е.А. Палицына, заведующий дошкольным учреждением, старший воспитатель, воспитатели	мониторинг удовлетворенности качеством образовательной деятельности проведен 17.06.2020г.	
	Предоставлять потребителям услуг отчетность о	Август 2020г.	Е.А. Палицына, заведующий дошкольным учреждением		

	деятельности, успехах ОО (публичный доклад на родительском собрании)				
	Совершенствовать формы и методы работы с родителями в процессе совместных мероприятий (совместные праздники, проектная деятельность)	В течение года	Е.А. Палицына, заведующий дошкольным учреждением, старший воспитатель, воспитатели		
	Размещать информацию о мероприятиях на сайте и на стенде (новости, праздники).	По мере необходимости	Е.А. Палицына, заведующий дошкольным учреждением		

Руководитель ОО



/Палицына Екатерина Александровна