

**«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

муниципального дошкольного образовательного учреждения «Стриганский детский сад»

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации • информацию о формах обучения • информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для	Март 2020г	заведующий		

рекомендациям оператора .	<p>обеспечения образовательного процесса</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и 				
------------------------------	--	--	--	--	--

	<p>индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии 				
Обеспечить наличие на официальном сайте ДООУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения консультаций по оказываемым услугам)	2021г	заведующий		
обеспечить наличие	Создать на сайте	Июнь 2020	заведующий		

технической возможности выражение получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё)	ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.				
усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru	На официальном сайте ОО создать раздел «Независимая оценка качество условий оказания услуг»	Февраль 2020	заведующий	раздел создан	12.02.2020
	На официальном сайте ОО разместить ссылку на bus.gov.ru	Февраль 2020	заведующий	ссылка на bus.gov.ru размещена	12.02.2020
	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качество условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г	Январь 2020, каждые пол года	заведующий	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качество условий оказания услуг» размещен план по итогам НОК 2019г	12.02.2020
	На официальном сайте ОО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	Март 2020	заведующий	баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru размещен	28.02.2020
	Активировать раздел	Февраль	заведующий	на официальном сайте ОО «Часто	09.06.2020

	на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы»	2020		задаваемые вопросы» создан	
	Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	Февраль 2020	заведующий	гиперссылка на анкету для опроса граждан размещена	28.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
график работы	Изучить потребность о необходимости гибкого графика работы	Февраль 2020	Заведующий воспитатели	проведено анкетирование родителей в необходимости изменения графика работы	17.02.2020
оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Замена разделительного ограждения участков	2021 год	заведующий		
проблемы питания	Обеспечить сбалансированное питание дошкольников	постоянно	Заведующий хозяйством		
оснащение	Приобретение наглядных пособий, методической литературы в рамках бюджета ОО	2020-2021 год	заведующий	приобретена методическая литература для обучения воспитанников финансовой грамотности	25.05.2020
Мебель (ремонт, замена, недостаток)	Ремонт детской и игровой мебели	2020-2021 год По мере необходимости	Заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень	обеспечить	2020г	заведующий		

<p>доступности организации для инвалидов. обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда</p>	<p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>				
	<p>Заключение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>2020г</p>	<p>заведующий</p>		
	<p>обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>	<p>2020</p>	<p>заведующий</p>	<p>версия сайта ОО для инвалидов по зрению создана</p>	<p>22.01.2020</p>
	<p>обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в</p>	<p>2026</p>	<p>заведующий</p>		

	образовательной организации обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2021г	заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу(поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников	Разработать план по повышению доброжелательности и вежливости работников: -педагогические советы «Педагогическая этика» -круглые столы по обмену педагогическим опытом, -повышение уровня компетенции педагогов через	Март 2020 Постоянно постоянно	Заведующий воспитатели		

	участие в работе РМО, самообразования , -вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте. -Проводить контроль за соблюдением профессиональной этики сотрудниками				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворённость качеством образовательной деятельности ОО	Провести Мониторинги удовлетворённости качеством образовательной	Апрель-май 2020 г	заведующий		
	Представлять потребителям услуг отчетность о деятельности, успехах ОО	ежеквартальн о	заведующий		
	Совершенствовать формы и методы работы с родителями в процессе совместных мероприятий :	2020-2021г согласно годового плана работы ДОУ	Заведующий воспитатели		

	участие в конкурсах, выставках совместного творчества, развлечениях				
	Размещать информацию о мероприятиях на сайте и на стенде.	постоянно	Заведующий воспитатели		

Руководитель ОО



Е.А.Анохина

/ Е.А.Анохина