

**«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Черновский детский сад

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
обеспечить наличие технической возможности выражение получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё)	Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.	Июнь 2020	Милюкова Л.В. зам.зав.	На сайте ДОУ создана анкета для опроса граждан	04.02.2020
усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru	На официальном сайте ОО разместить ссылку на bus.gov.ru	Февраль 2020	Милюкова Л.В. зам.зав.	Ссылка на bus.gov.ru на сайте ДОУ размещена	04.02.2020
	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка	Январь 2020,	Милюкова Л.В. зам.зав.	План по итогам НОК 2019 на сайте размещен в разделе “Независимая	10.02.2020

	качество условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г	каждые пол года		оценка качества условий оказания услуг”	
	На официальном сайте ОО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	Март 2020	Милюкова Л.В. зам.зав.	Баннер, с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru, размещен на сайте ДОУ	04.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
График работы	Изучить потребность о необходимости гибкого графика работы	Февраль 2020	Милюкова Л.В. зам.зав.	Проведен мониторинг.	27.01.2020
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Ремонт крыши Ремонт отопительной системы Ремонт кухни	2022 2022 2022	Прыткова Н.В. - заведующий ДОУ		
Оснащение	Приобрести современное интерактивное оборудование	2021	Прыткова Н.В. - заведующий ДОУ, Прыткова Н.Н. - заведующий хозяйством		
Узкопрофильные специалисты (логопед, психолог)	Ввести в штат: учителя-логопеда педагога-психолога	2020год 2021год	Прыткова Н.В. - заведующий ДОУ		

Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Обновить оборудование: скамейки - 6шт., песочницы - 6шт., домик - 1шт.	2021-2022	Прыткова Н.В. - заведующий ДОУ, Прыткова Н.Н.- заведующий хозяйством		
Проблемы питания	Обеспечить сбалансированное питание дошкольников	постоянно	Прыткова Н.В. - заведующий ДОУ, Прыткова Н.Н.- заведующий хозяйством	Дошкольники обеспечены сбалансированным питанием	09.01.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности организации для инвалидов. обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020г	Прыткова Н.В. - заведующий ДОУ		
	Заключение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2020г	Прыткова Н.В. - заведующий ДОУ		

	обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	2020	Милькова Л.В. зам.зав.	На сайте ДОУ имеется Версия для слабовидящих	04.02.2020
	обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	2027	Прыткова Н.В. - заведующий ДОУ		
	обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2021г	Прыткова Н.В. - заведующий ДОУ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу(поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников	Анкетирование родителей Пед.час "О кодексе профессиональной этики" Тренинг по развитию доброжелательного общения Консультация "Как общаться с родителями, чтобы избежать конфликтов"	май 2020 сентябрь 2020 ноябрь 2020 март 2021	Милькова Л.В. зам.зав.		

	Спортивное развлечение "Очень папу я люблю" Музыкальная гостиная "Мамин день"	февраль 2020 ноябрь 2020	Инструктор по ф/к Вяткина Н.А. муз.рук. Шеломенцева Л.И.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворённость качеством образовательной деятельности ОО	Анкетирование родителей "Удовлетворенность качеством образовательных услуг"	январь 2020	Милькова Л.В. зам.зав.	Анкетирование проведено.	27.01.2020
	Представлять потребителям услуг отчетность о деятельности, успехах ОО: 1. Отчет о результатах деятельности ДОУ на Наблюдательном совете 2. Самообследование ДОУ 3. Отчетное родительское собрание по итогам учебного года	ежегодно: январь март июнь	Прыткова Н.В. - заведующий ДОУ Милькова Л.В. зам.зав.		
	Совершенствовать формы и методы работы с родителями в процессе совместных мероприятий - Школа для родителей (Клуб по интересам);	ежегодно: 1 раз в квартал. 1 раз в	Милькова Л.В. зам.зав., все педагоги		

	- Дни открытых дверей - Смотр-конкурс "Зимняя сказка"	квартал. январь			
	Размещать информацию о мероприятиях на сайте и на стенде.	1 раз в квартал	Милькова Л.В. зам.зав.	Информация о проведенных мероприятиях размещается на сайте ДОУ: в разделах “Новости”, “Наши группы”, “Странички педагогов”	09.06.2020

Руководитель ОО _____ / Прыткова Нина Владимировна

	- Дни открытых дверей - Смотр-конкурс "Зимняя сказка"	квартал. январь			
	Размещать информацию о мероприятиях на сайте и на стенде.	1 раз в квартал	Милькова Л.В. зам.зав.	Информация о проведенных мероприятиях размещается на сайте ДОУ: в разделах "Новости", "Наши группы", "Странички педагогов"	09.06.2020

Руководитель ОО Прыткова / Прыткова Нина Владимировна

