

от 26.01.2022 № 59

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МОУ "Гаевская ООШ", на 2022- 2024  
(наименование образовательной организации, период на который

Ирбитское МО  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия  (число/месяц/го д)*	Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков  (с полным описанием)	фактический срок реализации  (число/месяц /год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на стенде образец договора об оказании платных образовательных услуг	31.12.2022	Шарапова Ольга Владимировна директор		
2	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию на сайте о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Шарапова Ольга Владимировна директор		
		Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Шарапова Ольга Владимировна директор		

3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Шарапова Ольга Владимировна директор		
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающие гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Шарапова Ольга Владимировна директор		
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Шарапова Ольга Владимировна директор		

## II. Комфортность условий предоставления услуг

4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 71%)	Совершенствование материально-технической базы учреждения	31.12.2022	Шарапова Ольга Владимировна директор		
---	--	---	------------	--------------------------------------	--	--

## III. Доступность услуг для инвалидов

5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами (Дети - инвалиды в образовательной организации по состоянию на 31.01.2022 отсутствуют)	01.04.2024	Шарапова Ольга Владимировна директор		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (Дети - инвалиды в образовательной организации по состоянию на 31.01.2022 отсутствуют)	01.04.2024	Шарапова Ольга Владимировна директор		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (Образовательное учреждение не приспособлено к подобным конструкциям)	01.04.2024	Шарапова Ольга Владимировна директор		
		наличие сменных кресел-колясок (Дети - инвалиды в образовательной организации по состоянию на 31.01.2022 отсутствуют)	01.04.2024	Шарапова Ольга Владимировна директор		

		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (Дети - инвалиды в образовательной организации по состоянию на 31.01.2022 отсутствуют)	01.04.2024	Шарапова Ольга Владимировна директор		
6	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (Дети ОВЗ по зрению и слуху отсутствуют по состоянию на 31.01.2022)	01.04.2024	Шарапова Ольга Владимировна директор		
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (Дети ОВЗ по зрению и слуху отсутствуют по состоянию на 31.01.2022)	01.04.2024	Шарапова Ольга Владимировна директор		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (Дети ОВЗ по зрению и слуху отсутствуют по состоянию на 31.01.2022)	01.04.2024	Шарапова Ольга Владимировна директор		
		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) (Дети ОВЗ по зрению и слуху отсутствуют по состоянию на 31.01.2022)	01.04.2024	Шарапова Ольга Владимировна директор		
7	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать уровень удовлетворенности созданными условиями	01.04.2024	Шарапова Ольга Владимировна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Проводить мониторинг удовлетворенности уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	31.12.2022	Шарапова Ольга Владимировна директор		
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Проводить мониторинг удовлетворенности уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Шарапова Ольга Владимировна директор		
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Проводить мониторинг удовлетворенности уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Шарапова Ольга Владимировна директор		
		Следование Кодексу этики педагогического работника	31.12.2022	Шарапова Ольга Владимировна директор		

		Педсовет "Педагогическая этика"	31.12.2022	Шарапова Ольга Владимировна директор		
11	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Проводить мониторинг удовлетворенности уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Шарапова Ольга Владимировна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
12	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Популяризация деятельности учреждения через СМИ, официальный сайт, родительские собрания	31.12.2022	Шарапова Ольга Владимировна директор		
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Анкетирование родителей (законных представителей) "Удовлетворенность условиями, созданными для обучающихся в образовательном учреждении"	31.12.2022	Шарапова Ольга Владимировна директор		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 86%)	Проведение открытого отчетного мероприятия для родителей (законных представителей) в конце учебного года	31.12.2022	Шарапова Ольга Владимировна директор		

Директор Шарапова Ольга Владимировна

