

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального общеобразовательного учреждения "Осинцевская основная общеобразовательная школа" на 2022-2044 годы

(наименование образовательной организации; период на который сформирован план)

Ирбитское МО

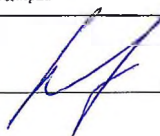
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	1. Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт, разместив информацию о деятельности в полном объеме, опубликовав:	30.04.2022	Костина Екатерина Александровна директор		
		1.1. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	30.04.2022	Костина Екатерина Александровна директор		
		1.2. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	30.04.2022	Костина Екатерина Александровна директор		
		1.3. Информация о формах обучения	30.04.2022	Замяткина Наталья Васильевна заместитель директора по УВР		
		1.4. Информация о нормативных сроках обучения	30.04.2022	Замяткина Наталья Васильевна заместитель директора по УВР		
		1.5. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	30.04.2022	Костина Екатерина Александровна директор		
		1.6. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	30.04.2022	Замяткина Наталья Васильевна заместитель директора по УВР		
		1.7. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	30.04.2022	Замяткина Наталья Васильевна заместитель директора по УВР		
		1.8. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	30.04.2022	Костина Екатерина Александровна директор		
		1.9. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.04.2022	Костина Екатерина Александровна директор		
		1.10. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.04.2022	Костина Екатерина Александровна директор		
		1.11. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	30.04.2022	Костина Екатерина Александровна директор		
		1.12. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	30.04.2022	Костина Екатерина Александровна директор		
		1.13. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц	30.04.2022	Костина Екатерина Александровна директор		
		1.14. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.04.2022	Костина Екатерина Александровна директор		
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	1. Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации:	30.04.2022	Костина Екатерина Александровна директор		
		1.1. Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	30.04.2022	Костина Екатерина Александровна директор		

		1.2. Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.04.2022	Костина Екатерина Александровна директор		
		1.3. Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	30.04.2022	Костина Екатерина Александровна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 88%)	1. Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортности оказания услуг, создав необходимые условия для этого:	30.04.2022	Костина Екатерина Александровна директор		
		1.1. Оформить тематические выставки, стенды для размещения поздравлений, приветствий, обращений к обучающимся, родителям	31.12.2022	Бердникова Мария Витальевна педагог-организатор		
		1.2. Оборудовать зоны отдыха для обучающихся, места ожидания - для граждан, обратившихся за получением информации	31.12.2022	Лебедежна Наталья Николаевна завхоз		
		обеспечения в школе доступности питьевой воды для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Лебедежна Наталья Николаевна завхоз		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	1.Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2024	Лебедежна Наталья Николаевна завхоз		
		1.1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (По состоянию на 31.01.2022 года, организация не нуждается в создании специальных условий доступности (не территории нет инвалидов)	31.12.2024	Лебедежна Наталья Николаевна завхоз		
		1.2. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (По состоянию на 31.01.2022 года, организация не нуждается в создании специальных условий доступности (не территории нет инвалидов)	31.12.2024	Лебедежна Наталья Николаевна завхоз		
		1.3. Наличие сменных кресел-колясок (По состоянию на 31.01.2022 года, организация не нуждается в создании специальных условий доступности (не территории нет инвалидов)	31.12.2024	Лебедежна Наталья Николаевна завхоз		
		1.4. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (По состоянию на 31.01.2022 года, организация не нуждается в создании специальных условий доступности (не территории нет инвалидов)	31.12.2022	Лебедежна Наталья Николаевна завхоз		
5	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	2.Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:	31.12.2024	Лебедежна Наталья Николаевна завхоз		
		2.1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (По состоянию на 31.01.2022 года, на территории нет инвалидов по слуху и зрению)	31.12.2024	Лебедежна Наталья Николаевна завхоз		
		2.2. Предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (По состоянию на 31.01.2022 года, на территории нет инвалидов по слуху и зрению)	31.12.2024	Лебедежна Наталья Николаевна завхоз		
6	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	3. Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2024	Лебедежна Наталья Николаевна завхоз		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	1. Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Костина Екатерина Александровна директор		
		1.1. Провести инструктаж с сотрудниками о соблюдении "Кодекса профессиональной этики"	31.12.2022	Костина Екатерина Александровна директор		
		1.2. Провести мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации	31.12.2022	Костина Екатерина Александровна директор		
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	2. Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Костина Екатерина Александровна директор		
		2.1. Разработать памятку по теме "Правила поведения и общения участников образовательных отношений"	31.12.2022	Замiatина Наталья Васильевна заместитель директора по УВР		
		2.2. Провести повышение квалификации педагогов и технического и обслуживающего персонала учреждения через тренинг, педсоветы, мастер-классы.	31.12.2022	Костина Екатерина Александровна директор		
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	3. Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Костина Екатерина Александровна директор		
		3.1. Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) обучающихся по вопросу удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников учреждения	31.12.2022	Костина Екатерина Александровна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
10	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	1. Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Бердникова Мария Витальевна педагог-организатор		

		1.1. Проведение имиджевых мероприятий: - Дня открытых дверей. - Участие в различных конкурсах регионального и областного уровня; - Освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	31.12.2022	Бердникова Мария Витальевна педагог-организатор		
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	2. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Костина Екатерина Александровна директор		
		2.1. Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	31.12.2022	Костина Екатерина Александровна директор		
		2.2. Провести мониторинг востребованности на введение дополнительных услуг (в т.ч. на платной основе)	31.12.2022	Костина Екатерина Александровна директор		
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	3. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Костина Екатерина Александровна директор		
		3.1. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для обучающихся в ОУ»	31.12.2022	Костина Екатерина Александровна директор Замяткина Наталья Васильевна заместитель директора по УВР		
		3.2. Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения воспитанников и учащихся учреждения: - Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, мастер-классов на родительских собраниях; - Размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения; - Наличие родительских групп в социальных сетях, мессенджерах.	31.12.2022	Костина Екатерина Александровна директор Замяткина Наталья Васильевна заместитель директора по УВР Бердникова Мария Витальевна педагог-организатор		




Е.А. Костина