

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное общеобразовательное учреждение "Нидинская основная общеобразовательная школа", 2022  
-2024 гг

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Ирбитское муниципальное образование

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.05.2022	Новоселова Юлия Васильевна техник-лаборант		
2		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений, (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.05.2022	Новоселова Юлия Васильевна техник-лаборант		
3		Разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	31.05.2022	Новоселова Юлия Васильевна техник-лаборант		
4		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	31.05.2022	Новоселова Юлия Васильевна техник-лаборант		
5		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.05.2022	Новоселова Юлия Васильевна техник-лаборант		
6		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.05.2022	Новоселова Юлия Васильевна техник-лаборант		
7	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.05.2022	Новоселова Юлия Васильевна техник-лаборант		
8		Обеспечить наличие гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.05.2022	Новоселова Юлия Васильевна техник-лаборант		
9		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.05.2022	Новоселова Юлия Васильевна техник-лаборант		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.03.2024	Щитова Людмила Викторовна директор		
11		Оборудовать места ожидания для граждан, обратившихся за получением информации	31.03.2024	Щитова Людмила Викторовна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
12	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.03.2024	Щитова Людмила Викторовна директор		
13		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (по состоянию на 31.01.2022г. образовательная организация не нуждается в специальных условиях доступности)	31.03.2024	Щитова Людмила Викторовна директор		

14		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (по состоянию на 31.01.2022г. образовательная организация не нуждается в специальных условиях доступности)	31.03.2024	Щитова Людмила Викторовна директор		
15		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (по состоянию на 31.01.2022г. образовательная организация не нуждается в специальных условиях доступности)	31.03.2024	Щитова Людмила Викторовна директор		
16	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	31.03.2024	Щитова Людмила Викторовна директор		
17		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (по состоянию на 31.01.2022г. в образовательной организации детей -инвалидов по слуху и зрению нет)	31.03.2024	Щитова Людмила Викторовна директор		
18		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). По состоянию на 31.01.2022 г в образовательной организации детей-инвалидов нуждающихся в услугах сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика нет	31.03.2024	Щитова Людмила Викторовна директор		
19	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 50%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Щитова Людмила Викторовна директор		
20		Проведение инструктирования (обучения) педагогического и административно-технического персонала по работе с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ	31.12.2022	Щитова Людмила Викторовна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Организовать тренинги по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	31.12.2022	Чусовитина Анна Павловна заместитель директора		
22		Провести тренинговое занятие направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании различных форм работы "Правила поведения и общения" участников образовательного процесса"	31.12.2022	Чусовитина Анна Павловна заместитель директора		
23		Провести тренинговое занятие "Психологическая компетентность педагога.Повышение доброжелательности и вежливости"	31.12.2022	Чусовитина Анна Павловна заместитель директора		
24		Провести мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации	31.12.2022	Чусовитина Анна Павловна заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
25	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Чусовитина Нина Германовна заместитель директора		
26		Взаимодействие педагогов и родителей в социальных сетях, мессенджерах; публикации в социальных сетях о мероприятиях школы	31.12.2022	Чусовитина Нина Германовна заместитель директора		
27		Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в школе	31.12.2022	Чусовитина Нина Германовна заместитель директора		
28	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	30.12.2022	Чусовитина Нина Германовна заместитель директора		
29		Педагогический совет "Модель повышения конкурентоспособности образовательной организации"	30.12.2022	Чусовитина Нина Германовна заместитель директора		
30		Проведение социологического опроса получателей услуг готовых рекомендовать образовательную организацию	30.12.2022	Чусовитина Нина Германовна заместитель директора		

Директор МОУ "Нининская ООШ"

Л.В.Щитова

