

# Ситуация успеха: психолого-педагогические механизмы и этапы организации

*Е. В. Коротаева, кандидат педагогических наук, доцент Уральского государственного педагогического университета*

**За последние годы словосочетание «ситуация успеха в учебной деятельности» стало для педагогов привычным. Никто не спорит, что именно положительные эмоции могут стать для ребенка важнейшим стимулом в учебной деятельности. Но при этом подчас забывают о том, что в педагогике, как, впрочем, и в медицине, не существует единой панацеи на все случаи жизни. Поэтому и ситуацию успеха нужно применять продуманно, с учетом многих факторов.**

## **То, что способен организовать учитель**

Прежде всего необходимо понимать психолого-педагогические механизмы, которые лежат в основе ситуации успеха. Следует «разделить понятия «успех» и «ситуация успеха». Ситуация - это сочетание условий, которые обеспечивают успех, а сам успех - результат подобной ситуации. Ситуация - это то, что способен организовать учитель»\*.

О такой ситуации рассказывает в своей книге «Школы без неудачников» У. Глассер. В одном из классов американской средней школы появился психолог, чтобы провести исследование умственных способностей детей. После соответствующих тестов он объявил имена тех, кто показал наиболее высокий «коэффициент интеллектуальности». При этом исследователь сознательно совершил подлог: среди тех, кого он назвал «самыми умными», более половины в действительности обладали средними или невысокими интеллектуальными возможностями. Через год, придя в ту же школу, психолог обнаружил, что все те, кому он создал репутацию «наиболее умных», являются лучшими учениками в классе. А ведь о его подлоге никто не знал! Следовательно, репутация умницы побудила слабых школьников с интересом и старанием относиться к учебе.

Безусловно, переживание успеха внушает человеку уверенность в собственных силах. Появляется желание вновь достигнуть хороших результатов, возникает ощущение внутреннего благополучия, что, в свою очередь, благотворно влияет на общее отношение человека к окружающему миру.

На первый взгляд кажется, что достаточно учителю пару раз дать ученику возможность испытать успех, как сам собой будет обеспечен высокий уровень мотивации, интереса, познавательной активности. Но такое отношение чревато противоположным результатом: постоянная успешность может сформировать не столько активное, сколько привычное и, возможно, индифферентное отношение к учению. Кроме того, постоянное ожидание лишь положительного результата пагубно сказывается на развитии волевых качеств учащегося: он уклоняется от преодоления трудностей, теряется в сложных учебных и жизненных ситуациях, в его поведении начинает преобладать мотив «избегания неудач» и пр.

Опытные психологи и педагоги предупреждают о возможных негативных состояниях, последовавших после пережитого успеха. Почему возможен такой парадокс? Во-первых, успех, доставшийся ценой небольших усилий, может привести к переоценке, точнее, к завышенной оценке своих возможностей. Во-вторых, за сильным переживанием какой-либо эмоции обязательно следует релаксация. Если в этот период предложить человеку какую-то деятельность, то она, скорее всего, будет менее успешна, чем предыдущая. В-третьих, переживание успеха может быть омрачено, если результат, важный и значимый для самого ученика, не будет адекватно оценен другими людьми.

И наконец, эмоция успеха не явится сильным переживанием, если результаты деятельности не значимы для ее субъекта. Ребенок, особенно в начале обучения, одинаково интенсивно переживает успех «в главных» и «неглавных» учебных предметах. Но часто отношение взрослых снижает эту интенсивность: «Пятерка по рисованию? Лучше бы по чтению получил...» Через снижение значимости переживаемого успеха мы, взрослые, влияем на формирование у ребенка отношения ко всему учебному процессу. Поэтому, «оценивая детей... необходимо исходить из индивидуальных особенностей каждого ребенка. Если он все-таки продвигается вперед, необходимо его поощрить, подбодрить, с тем чтобы он не чувствовал неудачу, сравнивая свои результаты с заранее

определенными нормами, особенно если они для него недостижимы»\*\*

Итак, ситуация успеха в учебной деятельности создается педагогом (или психологом). Но, как и любую деятельность, учение можно представить в виде достаточно простой последовательной цепочки действий: установка на деятельность (эмоциональная подготовка ученика на решение учебной задачи); обеспечение деятельности (создание условий для успешного решения); сравнение полученных результатов с предполагаемыми (осознанное отношение к результату своего учебного труда). Следовательно, если ситуация успеха создается учителем последовательно и сознательно, ее структура должна учитывать все перечисленные компоненты.

### **На пути к удаче**

Рассмотрим организацию ситуации успеха поэтапно.

**Мотивационный этап.** Учитель ставит задачу сформировать у учащегося установку на успешное выполнение учебного задания, при этом ощутить себя «творцом обстоятельств», преодолеть трудности, которые могут встретиться в ходе работы. Другими словами, формирует мотив достижения. Но здесь педагог сталкивается с неадекватной реакцией ученического коллектива: кто-то уже выполнял подобное задание, и результаты его оказались неудачными, так что у этой категории учащихся уже сформировано отрицательное отношение. Вторая группа школьников не сталкивалась с такой работой, поэтому они не знают, чего можно ожидать от будущей деятельности. Третья группа, уже выполнявшая сходные задания и успешно справившаяся с ними, находится в состоянии мобилизованности, готовности приступить к выполнению учебной задачи.

На данном этапе учителю проще всего будет работать с третьей группой, где необходимо только актуализировать положительные эмоции, пережитые детьми ранее. У второй группы детей нужно предвосхитить эмоциональную реакцию, нарисовать перспективу удачного выполнения задания, связав ее с теми или иными условиями деятельности, которые в прошлом обеспечивали успех. Наиболее трудоемкой окажется работа с первой группой. Прежде всего необходимо нейтрализовать воспоминания о неудаче в предыдущей деятельности, а затем создать перспективу для новой. Сделать это можно, например, подчеркнув, что ученик поработал над своими ошибками или что задание изменено по сравнению с прошлым разом и т. п.

Учитель вправе предложить различные варианты мотивов достижения: стремление самостоятельно решить интересные задачи, попытаться завоевать авторитет в глазах своих товарищей, стать первым, рассматривать свою деятельность с точки зрения ее пользы для других людей, установить новые контакты в ходе выполнения и т.д. Другими словами, учитель, опираясь на эмоциональную память учащихся, организует определенные ситуации с целью актуализировать или нейтрализовать эмоции для предстоящей деятельности. Здесь ситуация успеха в большей степени определяется психологическими аспектами.

**Организационный этап.** Задача учителя: обеспечить учащемуся с учетом индивидуальных способностей и личностных качеств условия для успешного выполнения задания, заинтересовать его самим познавательным процессом.

На этом этапе некоторые дети переживают состояние конфликта: с одной стороны, необходимо выполнить работу, а с другой - ощущается недостаток условий для ее выполнения. Здесь особо нужна помощь учителя. Необходимо помочь ребенку правильно включиться в работу, преодолеть утомление, усталость, стимулировать его деятельность. Конкретные обстоятельства обуславливают использование тех или иных приемов создания ситуации успеха. К ним, в частности, относятся эмоциональная разгрузка, смена задания по желанию учащегося, помощь класса, «скорая помощь» (обращение к учителю, к более сильному ученику и пр.), «подсказка» (работа с учебником) и т.п.

**Результативный этап.** Перед учителем стоит задача организовать работу таким образом, чтобы обратить результат предыдущей деятельности в эмоциональный стимул, в осознанный мотив для следующего учебного задания.

Как показывает практика, этот этап оказывается наиболее болезненным. Итог учебной работы обычно сводится к отметке. Известно, что мнения учителя и ученика в данном вопросе чаще всего расходятся. Дело в том, что педагог оценивает итог деятельности, учитывая грамотность, аккуратность, правильность и пр., а учащийся помнит о степени затраченных усилий, концентрации внимания и т.д. и ждет, что оценят не только итог, но и его усилия в процессе деятельности.

Хорошо, когда степень затраченных усилий соответствует итогу работы, а значит, и отметке. В этом случае учителю достаточно похвалить учащегося, подчеркнуть его достижения, тем самым

стимулируя его к дальнейшей деятельности.

Возможен и такой вариант: ученик затратил минимальные усилия, но итог его работы удовлетворяет основным требованиям. Такой вариант требует от учителя знания индивидуальных особенностей учащегося, умения анализировать ситуацию, классифицируемую А. С. Белкиным как «мнимый» или «опасный успех». Необходимо продумать для конкретного ученика систему индивидуальных заданий с повышенным уровнем сложности, предложить такую форму работы, когда налицо вклад каждого учащегося в общее дело и оценивание производится группой учеников, а не одним учителем. Кроме того, возможны личные беседы, где учитель прямо, но без свидетелей говорит ученику о его недостатках: равнодушии, лени, попытке списать и пр.

На первый взгляд возникает парадокс: учитель намеренно ставит ученика в ситуацию неуспеха. Но цель подобной тактики состоит в том, чтобы в сознании ребенка родилась радость не столько от отметки, сколько от самого процесса открытия истины. Произойдет же это только в том случае, если школьник преодолеет определенные трудности учебного, нравственного, коммуникативного характера.

Вариант третий, наиболее болезненный для обеих сторон - учащийся уверен, что «выложил», но отметка, выставленная учителем, не соответствует его ожиданиям. Здесь возможны серьезные конфликты с педагогом, которые могут, в свою очередь, наложить негативный отпечаток на отношение учащегося ко всему учебному процессу в целом. В данном случае со стороны педагога требуется глубокая индивидуальная работа. Следует предложить ученику попытаться найти свои ошибки, а затем с помощью учителя распределить их по видам: механические, на внимание, на логику вычисления, грамматические, орфографические и т.п. Не стоит стремиться исправить все ошибки сразу. Сначала можно предложить ученику поработать над определенным видом.

Конечно, потребуется некоторое время, чтобы у ребенка пропала боязнь ошибиться. Учитель должен подчеркнуть, что он уверен в улучшении знаний. И только после ряда тренировочных работ и при эмоциональной поддержке педагога проводится контрольный срез, результаты которого должны убедить школьника в преодолении им трудностей. Очень важно отметить достижения учащегося, показать свое уважительное отношение к его труду, пробудить желание с охотой учиться и дальше.

Четвертый вариант напоминает первый - количество затраченных усилий соответствует итогу деятельности, но результат - неудовлетворительный. Данный вариант является свидетельством того, что организация условий деятельности на предыдущих этапах строилась без учета индивидуальных способностей конкретного ученика. Теперь учителю придется начинать все сначала.

**Завершающий этап**, синтезируя черты первых двух, носит психолого-педагогический характер, поскольку логически следует из результатов предыдущего этапа и служит основой для формирования мотивов будущей деятельности. Особого внимания требуют к себе слабоуспевающие ученики. К ним можно применить завышенную или авансированную оценку. Можно использовать позитивное рецензирование и т. п., однако соблюдая чувство меры, чтобы ученик не переоценил свои способности.

Как показала практика, в силу индивидуальных различий учащиеся по-разному реагируют на предложенные учителем ситуации. Для некоторых школьников ситуация успеха должна быть повторена неоднократно, до тех пор пока не реализуется основная задача: ученик испытывает чувство удовлетворения не только от итога деятельности, но и от самого процесса овладения знаниями.

Для наглядности я постаралась представить все этапы организации ситуации успеха в таблице. Вот как она выглядит (см. табл.).

### **Создание ситуации успеха в учебной деятельности**

<i>Этап</i>	<i>Педагогическая задача</i>	<i>Дифференциация учащихся</i>		<i>Деятельность учителя</i>
Мотивационно-целевой	Сформировать мотив достижения; настроить на успешное выполнение задания	Учащиеся, имевшие в прошлом неудачу в выполнении аналогичного задания		Нейтрализовать память от отрицательных эмоций в предшествующей деятельности; настроить на то, что данное задание посилено и выполнимо
		Учащиеся, не знакомые с заданиями подобного рода		Предвосхитить положительную эмоциональную реакцию; нарисовать позитивную перспективу в достижении успеха
		Учащиеся, успешно выполнившие задания подобного рода		Актуализировать позитивную эмоциональную память детей, поддержать побуждение к работе
Организационный	Обеспечить условия успешной деятельности, заинтересовать познавательным процессом	Учащиеся, требующие организационного контроля		Организационный контроль начала и завершения работы, обеспечение интеллектуального и эмоционального подкрепления учебной работы
		Учащиеся, требующие помощи в процессе выполнения работы		Эмоциональное ободрение и интеллектуальная стимуляция учебной деятельности
		Учащиеся, работающие активно и самостоятельно		Обеспечение права выбора заданий, эмоциональное и интеллектуальное стимулирование познавательной деятельности
Результативный	Сформировать осознанное отношение к итогу учебной деятельности; обратить результат в мотив для новой познавательной деятельности	<i>Результат, адекватный усилиям</i>	Учащиеся, получившие неудовлетворительные отметки	Необходимо возвращение к мотивационно-целевому этапу, повтор всей цепи с исходных позиций
		<i>Результат, не адекватный усилиям</i>	Учащиеся, получившие хорошие и отличные отметки	Эмоциональное одобрение и установка на дальнейшую успешную работу
		<i>Результат, адекватный усилиям</i>	Учащиеся, получившие неудовлетворительные отметки	Позитивно-перспективная оценка работы наряду с выделением ошибок и индивидуальная работа по преодолению пробелов в знаниях
		<i>Результат, адекватный усилиям</i>	Учащиеся, получившие хорошие и отличные отметки	Проверка условий учебной работы на предыдущем этапе, организация ситуации преодоления в будущей деятельности

### **От субъекта обстоятельств - субъекту деятельности**

Ситуация успеха «перерастает» из приема в педагогическое условие активизации учебной деятельности только в том случае, если происходит смена позиции учащегося в учебном процессе: из пассивного объекта он должен стать субъектом, творцом учебной деятельности, ощутить в себе уверенность, обрести себя как личность. Если в начальном цикле ученик находится в роли объекта, то затем он принимает (или не принимает) предложенные условия, активно включается в происходящее, влияет на ход реализации ситуации успеха, то есть становится субъектом обстоятельств. Мало того, пережив заслуженное чувство успеха, школьник желает его повторить, упрочить. Он начинает самостоятельно искать пути для достижения лучших результатов и в учебе, это придает ему уверенность в собственных силах, позитивно влияет на взаимоотношения с окружающими.

Таким образом, из субъекта обстоятельств ситуации успеха учащийся становится субъектом учебной деятельности, носителем активного, преобразующего начала. Эффективность такой ситуации проверяется не только наличием активного отношения к учебе, но и умением самого школьника создавать себе условия для успешной деятельности. Складывается познавательная

активность учащегося как субъекта, формируется стойкая потребность в самообразовании. Учитель не столько учит, сколько помогает найти области знания, необходимые для развития личности конкретного ученика. Этот период соответствует старшему школьному возрасту.

Итак, мы выяснили, что ситуация успеха только тогда становится действенным средством активизации познавательной деятельности, когда она организуется на всех этапах учебного процесса; усложняет учебные и воспитательные задачи, стоящие на каждом этапе; реализуется с учетом индивидуальных особенностей учащихся, что находит свое отражение в подборе приемов и средств в работе с конкретным учеником.

Ситуация успеха становится условием перерастания положительного отношения к учению в активное, творческое, если у субъекта деятельности положительные эмоции в деятельности порождают чувство удачи, вызванное преодолением трудностей, как выбранных самим учащимся, так и предложенных учителем, вызывают эмоции радости, интеллектуального подъема в процессе решения учебных задач, приносят удовлетворение, осознание недостаточности уровня своих знаний, умений в ситуациях преодоления и, таким образом, формируют устойчивую потребность в самообразовании.

Ситуация успеха - достаточно тонкий психолого-педагогический инструмент. По идее им должен владеть каждый учитель, но для этого требуется хорошее понимание обстановки, индивидуальности учащихся, владение целой палитрой педагогических приемов.

---

\* Белкин А. С. Основы возрастной педагогики: В 2-х ч. Ч.1. Урал. гос. пед. ин-т. Екатеринбург, 1992, с. 30.

\* Orlick T. Every Kidd Can Win. Chicago, Nelson-Hall, 1975, с. 8.