Новые критерии оценки качества дошкольного образования:

социально-коммуникативное развитие детей. Часть 3

Мы продолжаем цикл публикаций о новых критериях оценки качества дошкольного образования на уровне дошкольной организации. В качестве основного инструмента оценки качества мы выбрали контроль. В этой статье – рекомендации, как организовать контроль педагогической деятельности по социально-коммуникативному развитию детей в рамках ВСОКО, критерии и карты оценки. В прошлых выпусках № 8 и 9 смотрите критерии и карты оценки качества речевого и познавательного развития детей, а в будущих выпусках журнала № 11, 12 – критерии оценки качества образования по остальным образовательным областям.

Как организовать оперативный контроль деятельности по социально-коммуникативному развитию детей в рамках ВСОКО

Чтобы оперативный контроль был максимально эффективным и позитивно влиял на улучшение качества работы ДОО в направлении социально-коммуникативного развития детей, необходимо

**18**

**Оксана Скоролупова,**  вице-президент по дошкольному образованию Института мобильных образовательных систем ( ИМОС )

проверять и оценивать: качество содержания и организацию образовательного процесса, реализуемого в дошкольной организации; качество условий, созданных для реализации указанных процессов; качество результатов, достигнутых в ходе осуществления этих процессов (уровень развития детей, степень достижения ими планируемых результатов реализации образовательной программы).

Согласно ФГОС ДО социально-коммуникативное развитие детей включает как социальную, так и коммуникативную составляющую и предусматривает «усвоение норм и ценностей, принятых в обществе, включая моральные и нравственные ценности, развитие общения и взаимодействия ребенка с взрослыми и сверстниками, становление самостоятельности, целенаправленности и саморегуляции собственных действий, развитие социального и эмоционального интеллекта, эмоциональной отзывчивости, сопереживания, формирование готовности к совместной деятельности со сверстниками, формирование уважительного отношения и чувства принадлежности к своей семье и к сообществу детей и взрослых в дошкольной организации, формирование позитивных установок к различным видам труда и творчества, формирование основ безопасного поведения в быту, социуме, природе» (п. 2.6 ФГОС ДО). Таким образом, на основе содержания ФГОС ДО можно сформулировать вопросы оперативного контроля по данному направлению развития детей – приложение 1.

Чтобы оперативный контроль стал эффективным инструментом оценки качества, необходимо проработать вопросы контроля и выбрать доступные методики. Поэтому мы предлагаем разрабатывать подробные карты оперативного контроля. Только в этом случае субъект контроля (тот, кто проводит контроль) сможет исчерпывающе оценить состояние дел по направлению контроля, а контролируемый объект (тот, кого оценивают) будет иметь четкое представление о том, каким должно быть это состояние дел (подготовленность объекта к контролю).

В качестве примера в приложениях 2 и 3 карты представлены карты оперативного контроля «Содержательная насыщенность РППС по развитию игровой деятельности в группах старшего дошкольного возраста» и «Создание психолого-педагогических условий для социально-коммуникативного развития детей младшего возраста». Контроль создания психолого-педагогических условий следует проводить посредством пролонгированного (в течение продолжительного периода времени, например, календарного месяца) наблюдения за деятельностью педагогов. Необходимо изучать информационные материалы для родителей, анализировать, как воспитатель планирует образовательный процесс в группе, и проводить экспертную оценку результатов всех наблюдений.

Карты оперативного контроля, связанные с оценкой качества образовательного процесса, «Организация хозяйственно-бытового труда в ДОО», «Изучение дошкольниками основ безопасного поведения в быту, социуме, природе» смотрите на сайте **e.stvospitatel.ru**. Работа с этими картами также требует пролонгированного наблюдения заведующего ДОО, старшего воспитателя, педагогов-наставников за деятельностью воспитателей. Это связано с тем, что, например, работа по формированию у детей основ безопасного поведения дает результат, если проводить ее планомерно

**ПЯТЬ НАПРАВЛЕНИЙ ИССЛЕДОВАНИЯ/ ОЦЕНКИ, КОТОРЫЕ ДОЛЖНЫ БЫТЬ**

**В ПЛАНЕ ТЕМАТИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ**

1. Определить (провести диагностику) динамику развития детей по теме контроля.
2. Оценить профессиональные компетенции педагогов по теме контроля.
3. Оценить содержание и организацию РППС.
4. Оценить планирование образовательного процесса.
5. Проанализировать взаимодействие педагогов с семьями воспитанников

и систематически. Педагоги должны использовать любую подходящую, спонтанно возникшую ситуацию в естественном ходе событий, чтобы обсудить с детьми причины возникновения опасных обстоятельств, а также их возможные последствия.

Ведение пролонгированного наблюдения несколько нарушает ту быстроту и оперативность, которые присущи оперативному контролю. Но его можно сочетать с решением других контрольных функций субъектами контроля, а также самоконтролем воспитателей. Такой подход позволит каждому воспитателю взглянуть на свою работу с детьми под другим углом, отметить недостатки и внести в нее коррективы.

Шкалу оценок выбирает старший воспитатель самостоятельно (по согласованию с другими субъектами контроля). Она должна содержать не менее трех уровней оценки (высокий, допустимый, низкий). Условные обозначения, которые используются для оценки, обязательно нужно разъяснять на карте контроле.

Как организовать тематический контроль деятельности по социально- коммуникативному развитию детей в рамках ВСОКО

Чтобы провести тематический контроль для оценки качества дошкольного образования, руководитель методической службы, старший воспита-

ОБЪЕКТОМ ТЕМАТИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ

В НАПРАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНОГО РАЗВИТИЯ ДЕТЕЙ МОГУТ БЫТЬ:

эффективность педагогической работы по развитию у детей коммуникативных навыков;

эффективность организации игровой деятельности детей;

эффективность образовательной работы по становлению у детей самостоятельности, целенаправленности и способности к регуляции собственных действий;

эффективность образовательной работы по формированию у детей основ безопасного поведения в быту, социуме, природе.

тель должен организовать работу всех субъектов контроля и познакомить их с предметом контроля. Главный предмет тематического контроля в направлении социально-коммуникативного развития детей – система психолого-педагогической работы с детьми по данному направлению развития.

Так как тематический контроль в рамках ВСОКО предусматривает сбор и анализ большого количества информации, в детском саду должен быть разработан комплект рабочих материалов. Это прежде всего план тематического контроля, в котором необходимо указать основные направления исследования/оценки и методы контроля. Чтобы распределить мероприятия контроля в течение запланированного срока, старший воспитатель составляет график проведения контроля

Для проведения тематического контроля также разрабатываются: анкеты для родителей, вопросники для воспитателей, карты педагогического мастерства (анализа и самоанализа педагогической деятельности). В качестве рабочих материалов можно использовать карты оперативного контроля по данной теме.

После тщательного, заранее спланированного изучения положения дел по социально-коммуникативному развитию детей, обязательно проводится анализ результатов контроля, составляется аналитическая справка. Анализ позволяет установить причины сложившегося положения дел.

**20**

По итогам тематического контроля и всестороннего анализа его результатов принимается конкретный план действий – как устранить недостатки и скорректировать воспитательно-образовательный процесс.

В приложении 4 представлен план тематического контроля «Эффективность педагогической работы по развитию общения и взаимодействия детей со взрослыми и сверстниками». В нем предусмотрены все направления оценки качества – оценка образовательного процесса, оценка условий, необходимых для эффективной педагогической работы, а также оценка результата образовательного процесса в ходе педагогической диагностики.

Цель контроля по данной теме – проверить эффективность воспитательно-образовательной работы по развитию общения и взаимодействия детей разных возрастных групп с взрослыми и сверстниками, соответствие уровня социального развития детей программным требованиям. Время проведения контроля: две недели в конце ноября – начале декабря или в апреле.

В приложении 5 – карта оценки профессиональных знаний и умений педагогов по руководству развитием у детей общения и взаимодействия с взрослыми и сверстниками. По данному направлению деятельности в карте выделено 12 критериев оценки профессиональных компетенций педагога. Среди них: эмоциональная культура педагога, культура общения с детьми, знание программных целей и задач социального развития детей, знание возрастных возможностей детей в социальной сфере, владение методикой диагностики социального развития детей и другие. Дополнительно к этой карте на сайте **e.stvospitatel. ru** есть карта оценки профессиональных знаний и умений педагогов по руководству игровой деятельностью детей.

Для оценки качества педагогической деятельности по социально-коммуникативному развитию детей также можно использовать диагностические занятия. Конспект такого диагностического занятия по развитию речи в подготовительной группе по теме «Человек» смотрите на сайте **e.stvospitatel.ru.** Он позволит педагогам выявить уровень развития у детей социальных навыков.

Приложение 1

Содержание и вопросы оперативного контроля педагогической деятельности по социально-коммуникативному

развитию детей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Направления оценки качества** |  | **Вопросы оперативного контроля** |
| Оценка качества педагогического процесса по социально-коммуникативному развитию детей |  | Организация хозяйственно-бытового труда в ДОО.  Организация педагогического процесса по развитию у детей навыков самообслуживания. |
|  |  | Изучение дошкольниками основ безопасного поведения в быту, социуме, природе. |
|  |  | Формирование коммуникативной составляющей речи в разных формах образовательного процесса и разных видах деятельности. |
|  |  | Организация патриотического воспитания детей. |
|  |  | Организация работы коллектива детского сада по профилактике травм и несчастных случаев с детьми |
| Оценка качества условий, созданных для социально-коммуникативного развития детей (прежде всего кадровых, психолого-педагогических и развивающей предметно-пространственной среды) |  | Организация РППС для игровой деятельности детей.  Организация РППС для трудовой деятельности детей.  Организация взаимодействия детей в разных формах образовательного процесса и разных видах деятельности.  Соответствие РППС требованию безопасности.  Взаимоотношения воспитателей с детьми в образовательном процессе. Профессионализм воспитателя по руководству социально-коммуникативным развитием детей. |
|  |  | Создание психолого-педагогических условий для социально-коммуникативного развития детей. (*Примечание.* Данную тему можно изучить более глубоко в рамках тематического контроля) |
| Оценка качества результатов социально-коммуникативного развития детей (уровень развития детей, степень достижения ими планируемых результатов реализации образовательной программы) |  | Сформированность у детей основ безопасного поведения в быту, социуме, природе.  Уровень усвоения детьми норм и ценностей, принятых в обществе. Развитие у детей навыков общения и взаимодействия со взрослыми и сверстниками.  Развитие у детей эмоционального интеллекта, эмоциональной отзывчивости, сопереживания. |
|  |  | Сформированность у детей готовности к совместной деятельности со сверстниками. |
|  |  | Воспитание у детей патриотических чувств. |
|  |  | Формирование у детей позитивных установок к различным видам труда и творчества. |
|  |  | Уровень развития у детей трудовой деятельности |

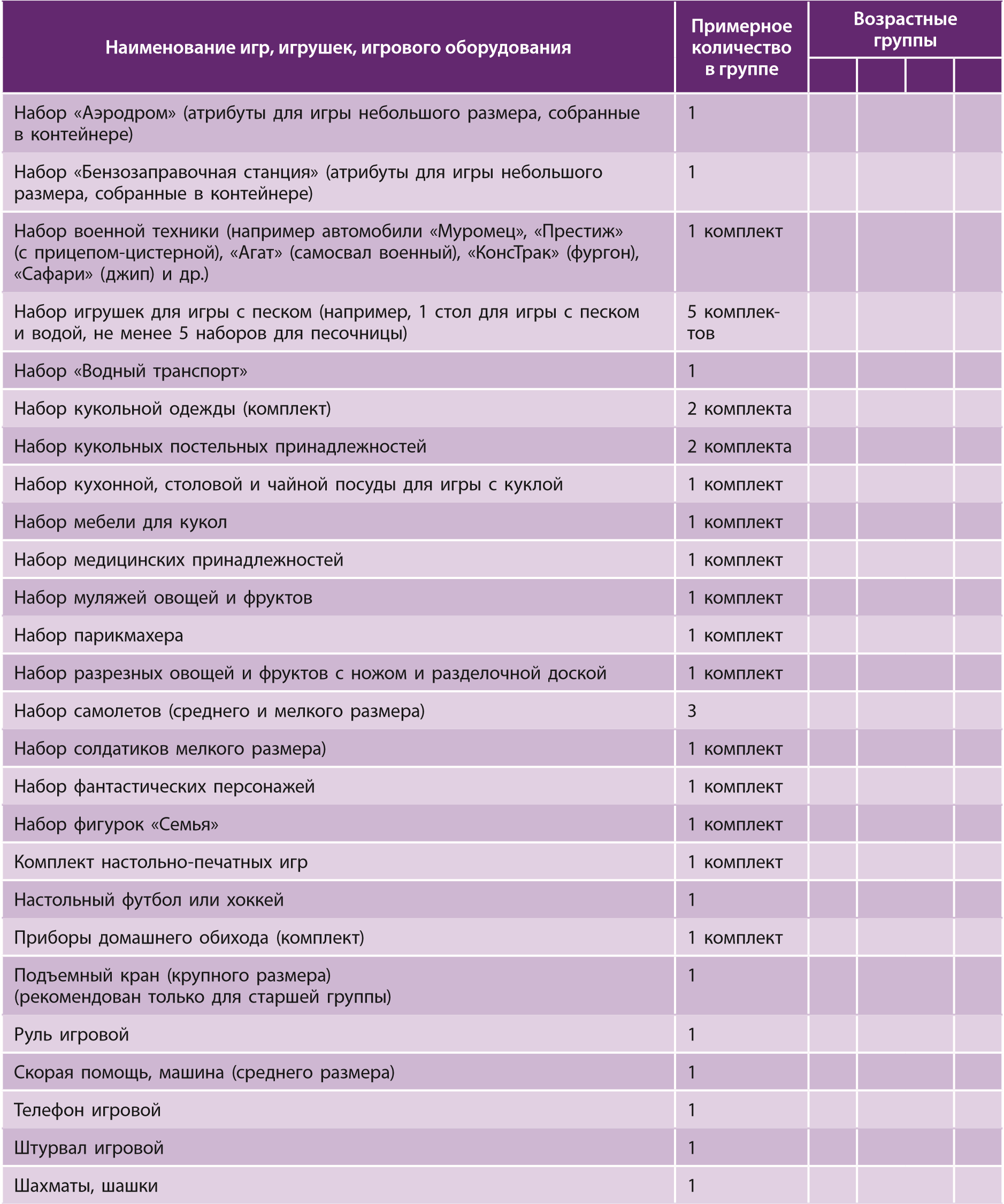
Приложение 2

Карта оперативного контроля «Содержательная насыщенность

РППС по развитию игровой деятельности детей в группах старшего дошкольного возраста1

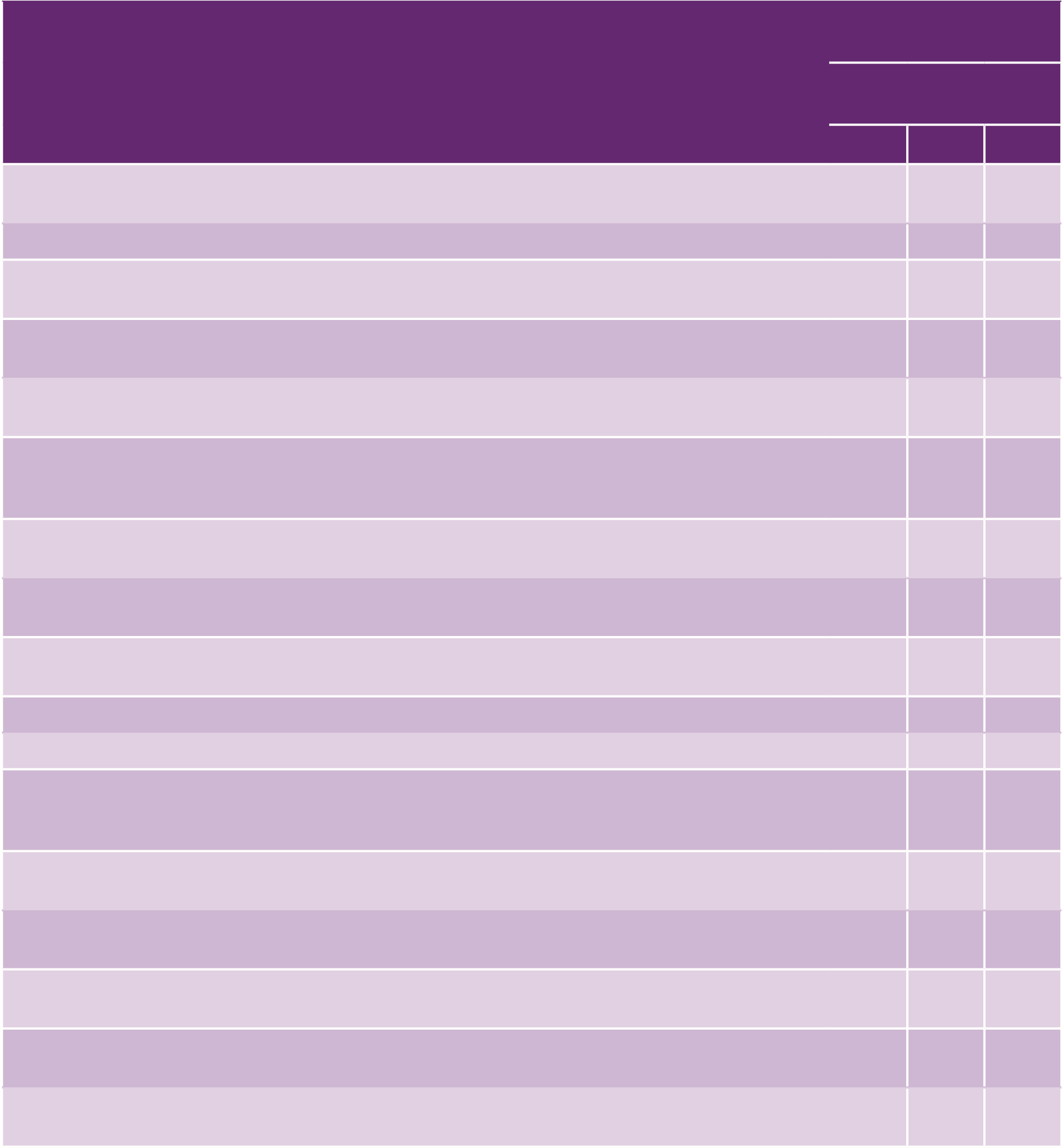
пространственной среды в соответствии с ФГОС ДО: Карабанова О.А. Организация развивающей предметно-пространственной среды в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования. Методические рекомендации для педагогических работников дошкольных образовательных организаций и родителей детей дошкольного возраста / О.А. Карабанова, Э.Ф. Алиева, О.Р. Радионова, П.Д. Рабинович, Е.М. Марич. – М.: Федеральный инсти тут развития образования, 2014. – 96 с.

**22**



Приложение 3

Карта оперативного контроля «Создание психолого-педагогических условий для социально-коммуникативного развития детей младшего дошкольного возраста»

**Показатели реализации критериев**

**Критерии наблюдений/исследования Возрастные группы**

**(либо Ф. И. О. педагога)**

**№ 1 № 2 № 3**

1. Деятельность педагога в группе. Педагог организует:

совместное детско-взрослое сюжетосложение с элементами режиссерской игры

сюжетное обыгрывание макетов жизненных пространств

игры, игровые приемы, наличие игровых материалов, задающие содержание, правила, культуру и дух совместных действий, направленных на достижение цели

образно-смысловые задания на импровизацию с учетом возможностей всех детей и каждого ребенка

игры-представления по кумулятивным сказкам и игровым сюжетам поэтических и фольклорных произведений

1. Воспитатель создает условия, обеспечивающие:

возможность выбора детьми видов активности, партнеров в совместной деятельности и общении, материалов для игры и продуктивной деятельности

обогащение окружающей ребенка среды разнообразными (новыми для него) предметами в целях развития его любознательности и познавательной активности

создание ситуаций, позволяющих ребенку продемонстрировать свою компетентность перед сверстниками и взрослыми

оказание детям при необходимости помощи в решении возникших проблем, в организации игры

привлечение детей к планированию жизни группы на день, неделю

поддерживает детей в их стремлении создавать новые игровые сюжеты

1. Взаимодействие педагога с семьями детей. Педагог организует педагогическое просвещение родителей и взаимодействие с ними в целях:

повышения компетентности родителей в вопросах развития и образования детей

создания единой системы психологической поддержки и требований к ребенку в семье и образовательной организации

обеспечения эмоционального благополучия ребенка, безусловной любви к нему со стороны родных и близких, эмоционального принятия и поддержки ребенка в семье

вовлечения взрослых членов семей непосредственно в образовательную деятельность детского сада

недопущения у взрослых завышенных ожиданий, связанных с прогнозируемыми достижениями ребенка

**Общие показатели создания психолого-педагогических условий для социально-коммуникативного развития детей**

**24**

Приложение 4

План тематического контроля

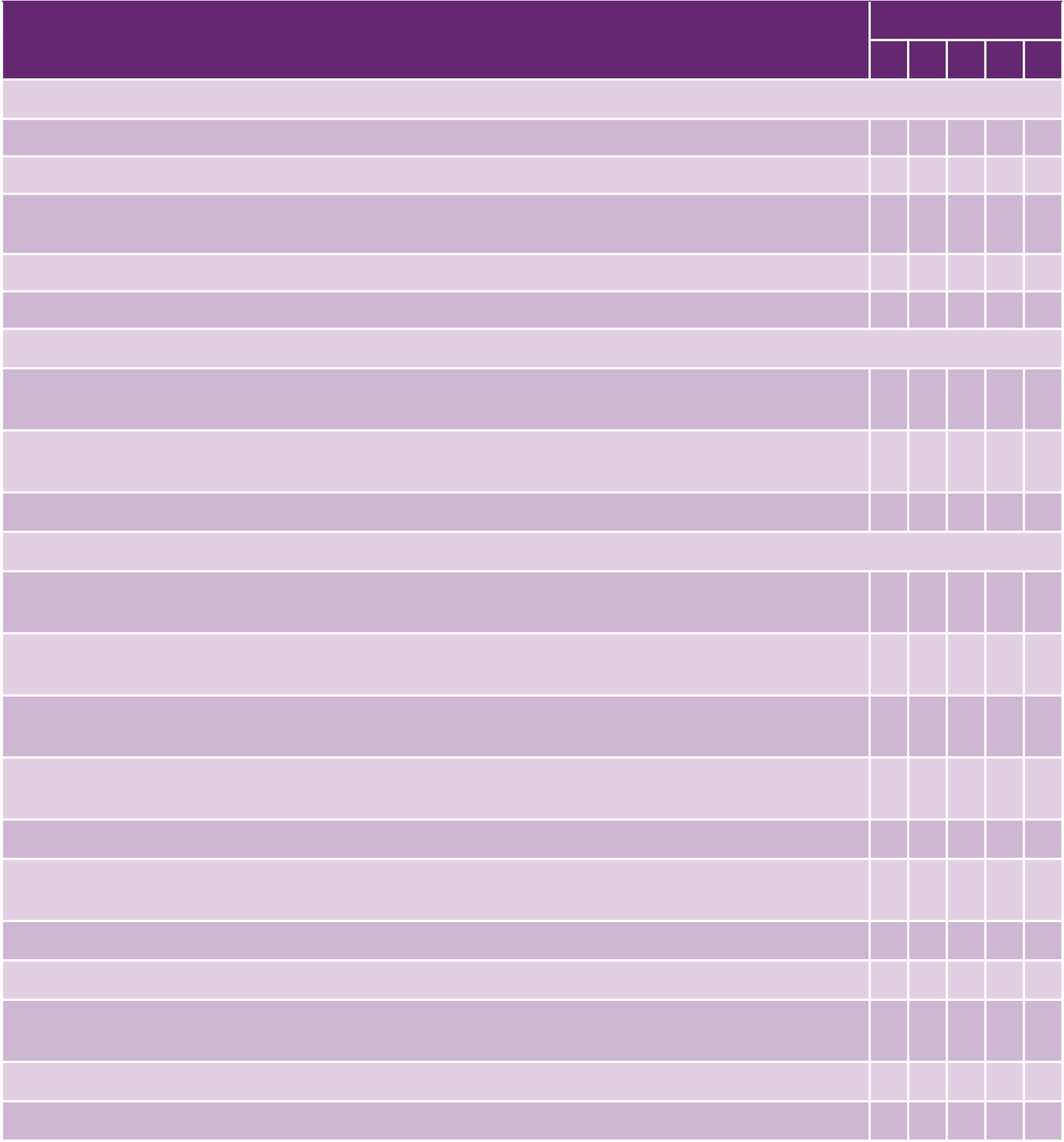
«Эффективность педагогической работы по развитию общения и взаимодействия детей со взрослыми и сверстниками»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Содержание** | **Методики** | **Рабочие материалы** |
| **Обс ледование уровня сформированнос ти у детей навыков об щения и взаимодействия с взрослым и и сверстниками** | | |
| Соответствие уровня сформированности у детей навыков общения и взаимодействия с взрослыми и сверстниками программным целям и задачам.  Умение детей применять сформированные навыки в игровой деятельности, в общении со сверстниками и взрослыми в различных видах совместной деятельности | Анализ диагностических карт «Развитие у детей навыков общения и взаимодействия с взрослыми и сверстниками».  Выборочное обследование отдельных детей по диагностическим картам.  Анализ деятельности детей на занятиях.  Анализ общения детей в процессе самостоятельной деятельности.  Анализ общения детей в процессе игры | Диагностические карты «Развитие у детей разных возрастных групп навыков общения и взаимодействия с взрослыми и сверстниками».  Диагностические карты «Развитие игровой деятельности детей».  Карта педагогического наблюдения за детской игрой.  Сценарий диагностического занятия |
| **Оц енка профессиональных умений вос питателя по развитию общения и взаимодейств ия детей**  **со взрослыми и сверстниками** | | |
| Умение воспитателей применять знание программных целей и задач в практической работе с детьми.    Умение воспитателей организовать речевое общение и партнерское взаимодействие детей в игровой деятельности, режимных моментах, на занятиях по различным видам деятельности.  Владение воспитателями методами и приемами организации трудовой деятельности детей.  Умение воспитателей поддерживать инициативу детей в общении | Анализ проведения занятий воспитателем.  Обследование профессионального мастерства воспитателей в соответствии с «Картой профессионального мастерства».  Собеседование с воспитателями.  Анализ самообразования воспитателей.  Анализ предметно-развивающей среды в группе (с точки зрения компетентности воспитателя при ее создании) | Карта оценки профессиональных знаний и умений педагогов по руководству развитием у детей общения и взаимодействия со взрослыми и сверстниками.  Карта оценки профессиональных знаний и умений педагогов по руководству игровой деятельностью детей.  Карта оперативного контроля «Оценка эффективности коллективного труда в ДОО».  Карта оперативного контроля «Изучение дошкольниками основ безопасного поведения в быту, социуме, природе».  Карты оперативного контроля «Создание психолого-педагогических условий для социально-коммуникативного развития детей» (младший и старший дошкольный возраст) |
| **Содержание** | **Методики** | **Рабочие материалы** |
| **О ценка создания условий для развити я у детей навыков общения и взаимодейст вия**  **со взросл ыми и сверстниками: в группе, в мето дкабинете, в ДОО** | | |
| Умение воспитателя создать предметно-развивающую среду в группе, соответствующую возрасту и уровню развития детей и программным задачам.  Укомплектованность методического кабинета диагностическими, дидактическими, наглядно-демонстрационными материалами по социальному развитию детей и их знакомству с социальным миром | Посещение групп.  Анализ предметно-развивающей среды (с точки зрения ее содержания) | Карта «Содержательная насыщенность развивающей предметно-пространственной среды по развитию игровой деятельности в группах старшего дошкольного возраста» |
| **Оце нка планирования работы по развит ию у детей навыков общения и взаимодейст вия со взрослыми и сверстниками** | | |
| Эффективность планирования (стратегического, тактического и оперативного) по социальному развитию детей.  Планирование работы по социальному развитию детей во время занятий по ознакомлению детей с социальной действительностью, занятий по разным видам деятельности, в трудовой деятельности и игре | Проверка планов с точки зрения:  планирования занятий по ознакомлению детей с социальной действительностью;  планирования игровой деятельности детей;  планирования трудовой деятельности детей (труд в природе, хозяйственно-бытовой труд);  планирования речевой работы в процессе игровой деятельности | Карта проверки плана образовательной работы в группе |
| **Оценка форм взаимодействия с роди телями по проблеме развития у детей нав ыков**  **общени я и взаимодействия со взрослыми и сверстниками** | | |
| Эффективность взаимодействия дошкольного учреждения с родителями по вопросам социального развития детей: понимание родителями важности работы ДОО по социальному развитию детей с точки зрения формирования у них умения выстраивать свои взаимоотношения с окружающими, умения взаимодействовать со сверстниками, работать в группе. Наличие наглядной и справочной информации для родителей по социальному развитию детей | Анализ наглядной информации для родителей в группе. Опрос или анкетирование родителей | Анкета для родителей.  Карта анализа информационных материалов для родителей по вопросам развития у детей навыков общения и взаимодействия со взрослыми и сверстниками |

**26**

Приложение 5

Карта оценки профессиональных знаний и умений педагогов по руководству развитием у детей общения и взаимодействия с взрослыми и сверстниками

**Ф. И. О. педагогов Критерии оценки профессиональных компетенций педагога**

1. **Эмоциональная культура педагога**

Доброжелательное отношение ко всем детям

Умение видеть эмоциональное состояние ребенка и понимать его причины

Умение культурно реагировать на поведение детей, вызывающих отрицательные переживания у взрослого

Умение «озвучить» свои чувства и чувства ребенка

Умение обратить внимание детей на эмоциональное состояние сверстников, других людей

1. **Компетенции педагога по оценке деятельности и поступков детей**

Умение давать оценку не личности ребенка в целом, а его конкретным действиям и поступкам

Умение оценивать достижения каждого конкретного ребенка, сравнивая с его собственными успехами и неудачами, а не с достижениями других детей

Умение создать «ситуацию успеха» для каждого ребенка, опираясь на его сильные стороны

1. **Культура общения педагога с детьми**

Умение установить контакт с любым ребенком с помощью вербальных и невербальных средств

Умение строить эмоционально насыщенное содержательное общение с детьми в любых видах деятельности

Умение создавать проблемные ситуации, ставить творческие задачи, направленные на развитие гибкого социального поведения

Умение организовать помощь (моральную поддержку) нуждающемуся в ней ребенку со стороны других детей

Умение создать атмосферу взаимного уважения в любой деятельности детей

Формы общения:

эмоциональная (ласковое прикосновение, улыбка)

деловая (поощрение игровой активности)

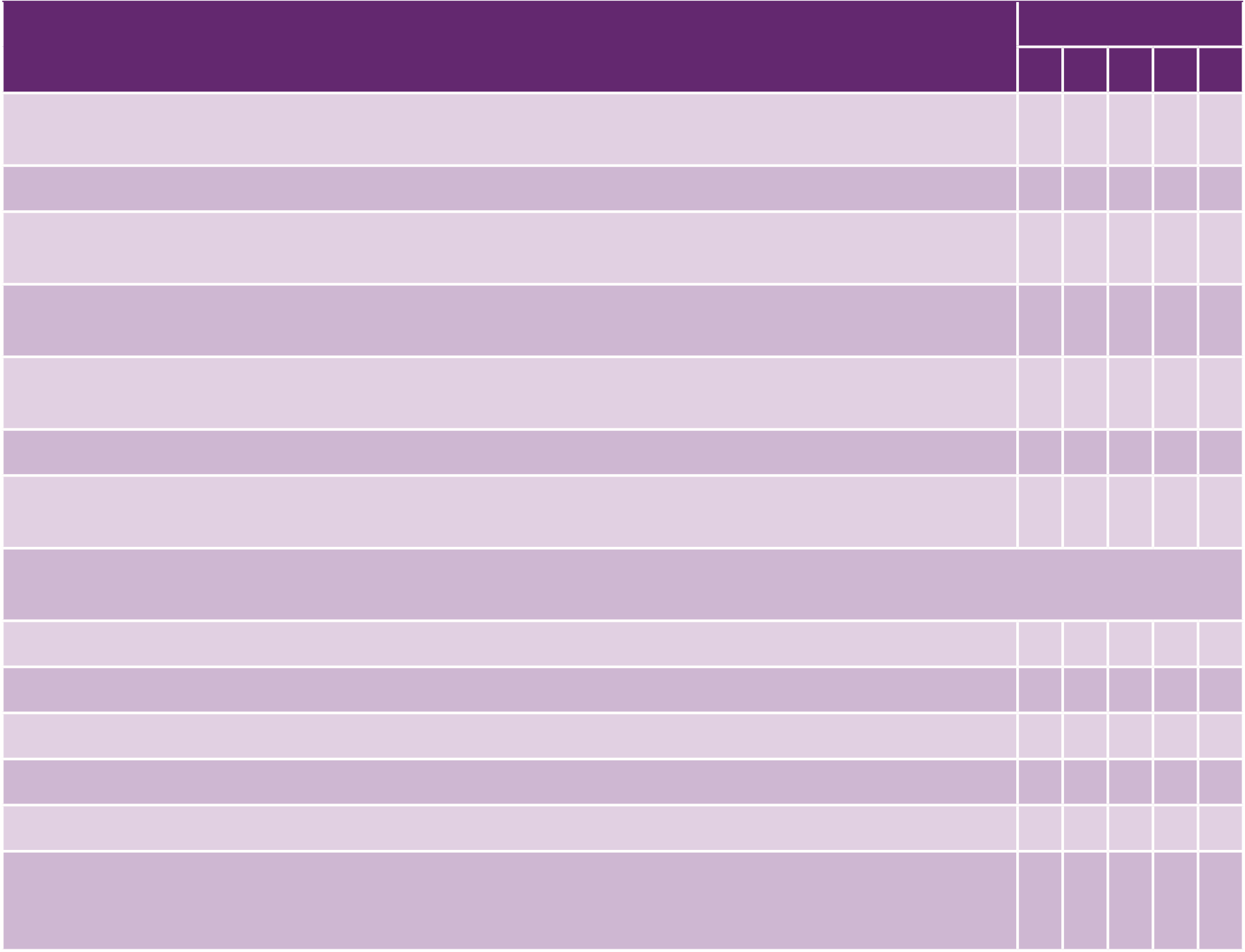
речевая (беседы с детьми, развитие умения задавать вопросы)

Стиль общения:

демократический

либеральный

авторитарный

**Ф. И. О. педагогов Критерии оценки профессиональных компетенций педагога**

1. **Знание программных целей и задач социального развития детей своей возрастной группы**
2. **Знание возрастных возможностей детей в социальной сфере**
3. **Владение методикой диагностики социального развития детей своей возрастной группы**
4. **Владение методикой чтения литературных произведений, акцентируя внимание детей на нравственных качествах персонажей**
5. **Владение методикой проведения занятий по ознакомлению детей с социальной действительностью**
6. **Владение методикой организации коллективного труда**
7. **Знание методики организации специальных игр на развитие социальных навыков детей1. Применение игр на занятиях и в повседневной деятельности детей**
8. **Знание и применение в педагогическом процессе таких форм организации детей, которые «пр ово цируют» развитие коммуникативных навыков, речевое общение детей**

Организация работы на занятиях малыми подгруппами

Наличие одного раздаточного материала на 2–3 детей

Задания предлагаются не одному, а нескольким детям

Создание на занятиях атмосферы делового обмена мнениями

Другие методы и приемы

1. **Знание методики организации и создание условий для ролевых, режиссерских, театрализованных игр детей (может быть отдельная карта профессионального мастерства по руководству игровой деятельностью детей)**

1 Таких социальных игр, например, как в технологии Е.В. Рылеевой «Мы вместе»: «Волшебная палочка», «Разрезные картинки», «Найди свое место», «Зрительный зал», «Волшебные картинки» и др.