

## Отчет

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году  
за 1 полугодие 2023 года

Муниципальное автономное дошкольное  
образовательное учреждение Черновский детский  
сад

на 2023 год  
Ирбитского МО

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6611006350

Общий балл:

93.41

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

372

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

11

№ п/ п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

### III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	30.12.23	Зенкова Елена Васильевна заведующий	Установка лифта не возможна по техническим причинам. На первом этаже организована группа пребывания маломобильных детей, сопровождение детей-инвалидов обученными педагогами организовано Создан приказ № 57/1-ОД от 15.05.2023 "О назначении ответственных лиц по сопровождению детей-инвалидов"	14.04.23
2	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	30.12.23	Зенкова Елена Васильевна заведующий	На первом этаже организована группа пребывания маломобильных детей, сопровождение детей-инвалидов обученными педагогами организовано Создан приказ № 57/1-ОД от 15.05.2023 "О назначении ответственных лиц по сопровождению детей-инвалидов"	14.04.23
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Договоренность с организацией, предоставляющей технические средства реабилитации, по востребованию	30.12.23	Зенкова Елена Васильевна заведующий		

4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	30.12.23	Зенкова Елена Васильевна заведующий	На первом этаже оформлены стенды информации для инвалидов по слуху и зрению. При входе в здание имеется фасадная табличка с наименованием учреждения, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	26.01.23
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар «Педагогическая этика в работе педагога дошкольной образовательной организации»	31.01.23	Зенкова Елена Васильевна заведующий	Семинар «Педагогическая этика в работе педагога дошкольной образовательной организации»	20.01.23

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Провести инструктаж с сотрудниками.	31.01.23	Зенкова Елена Васильевна заведующий	Разработаны Правила взаимодействия при дистанционном обращении получателей услуг. Проведен инструктаж с сотрудниками	10.01.23
---	---	--	----------	-------------------------------------	---	----------

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией**

7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,00% от общего числа опрошенных респондентов)	День открытых дверей	31.05.23	Зенкова Елена Васильевна заведующий	Проведен День открытых дверей	19.05.23
		Конкурс "Лучшая экологическая тропа"	31.05.23	Зенкова Елена Васильевна заведующий	Проведен конкурс "Лучшая экологическая тропа"	12.04.23
		Конкурс "Не оставим без дворца ни синицу, ни скворца"	31.05.23	Зенкова Елена Васильевна заведующий	Проведен конкурс "Не оставим без дворца ни синицу, ни скворца"	25.01.23
		Фестиваль "Звонкие колокольчики"	31.05.23	Зенкова Елена Васильевна заведующий	Проведен фестиваль "Звонкие колокольчики"	31.05.23
		Акция "Сдай макулатуру - спаси дерево"	31.05.23	Зенкова Елена Васильевна заведующий	Проведена акция "Сдай макулатуру - спаси дерево"	31.05.23
		Выставка рисунков "Дорога в космос"	31.05.23	Зенкова Елена Васильевна заведующий	Проведена выставка рисунков "Дорога в космос"	24.04.23

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (1,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	31.05.23	Зенкова Елена Васильевна заведующий	Вопрос возможности создания дежурной группы и пересмотра графика работы образовательной организации был рассмотрен. В текущем учебном году реализован быть не может	20.01.23
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Праздник "Февромарт"	31.05.23	Зенкова Елена Васильевна заведующий	Проведен праздник "Февромарт"	27.02.23
		Акция "Бессмертный полк"	31.05.23	Зенкова Елена Васильевна заведующий	Участвовали в акция "Бессмертный полк"	09.05.23
		Профилактическое мероприятие "Родительский патруль"	31.05.23	Зенкова Елена Васильевна заведующий	Профилактическое мероприятие "Родительский патруль" состоялось	22.03.23
		Экологическая акция "Посади дерево"	31.05.23	Зенкова Елена Васильевна заведующий	Экологическая акция "Посади дерево" состоялась	23.05.23