

Отчет

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году

муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Речкаловский детский сад"

(наименование образовательной организации)

за 2 полугодие 2023 года

Ирбитского МО

(наименование муниципального образования)

ИНП образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

6611006247

83,4

76,7

22

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Бояркина Оксана Викторовна заведующий	Письмо от Речкаловской территориальной администрации Ирбитского МО № 39а от 17.07.2023г. о том, что администрацией не запланировано проведение мероприятия по обустройству парковочных мест для инвалидов около образовательных учреждений в 2023, 2024 году	31.05.2023
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать, сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Бояркина Оксана Викторовна заведующий	Технические характеристики здания не позволяют установить подъемные устройства. Есть сотрудники, для сопровождения и помощи инвалидам образовательный процесс для которых организован на первом этаже	09.01.2023
3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать, сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Бояркина Оксана Викторовна заведующий	Созданы условия по обеспечению помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими специальное обучение (инструктурирует) по сопровождению инвалидов (приказ № 478-ОД от 21.06.2022г.)	09.01.2023
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-кожухов	Договоренность с организацией, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Бояркина Оксана Викторовна заведующий	Заключен договор от 21.11.2023 года с ТОО «ССТ-КТОС» г. Ирбита и Ирбитского района о предоставлении сменных кресел-кожухов	
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Бояркина Оксана Викторовна заведующий	Размещены информационные стенды для инвалидов. При входе в здание размещены кнопки на языке и табличка с наименованием учреждения, выходящая рельефно-точечным шрифтом Брайля	09.01.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести круглый стол "Живет вежливость и этикет" с сотрудниками МДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя, услуги при непосредственном обращении в организацию направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.09.2023	Бояркина Оксана Викторовна заведующий	С сотрудниками ДОО проведен круглый стол "Живет вежливость и этикет". Разработана инструкция по правилам обращения в ДОО "Добро пожаловать"	25.08.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги и при обращении в образовательную организацию (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)	В повестку педсовета № 3 добавить деловую игру "Кодекс профессиональной этики". Провести с сотрудниками ДОО круглый стол "Профессиональная этика"	01.09.2023 01.09.2023	Бояркина Оксана Викторовна заведующий	В повестку педсовета № 3 была включена деловая игра "Кодекс профессиональной этики". С сотрудниками ДОО проведен круглый стол "Живет вежливость и этикет"	16.03.2023 25.08.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	01.09.2023	Бояркина Оксана Викторовна заведующий	С сотрудниками ДОО проведен круглый стол "Живет вежливость и этикет". Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	25.08.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Для повышения престижа образовательной организации организовать и провести «День открытых дверей» Обеспечить получателям образовательных услуг участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня	01.09.2023 01.09.2023	Бояркина Оксана Викторовна заведующий	В детском саду был организован и проведен "День открытых дверей" Родители с детьми приняли участие во Всероссийском природоохранном социально-образовательном проекте "Жизнь - Домашняя"	18.05.2023 25.04.2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (12,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Для повышения престижа образовательной организации организовать и провести «День открытых дверей» Обеспечить для получателей образовательных услуг участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня	01.09.2023 01.09.2023	Бояркина Оксана Викторовна заведующий	В детском саду был организован и проведен "День открытых дверей" В родительских чатах представим информацию о проводимых конкурсах	18.05.2023 01.09.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (12,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Расширение штата сотрудников образовательной организации (ввести в штат должности)	01.09.2023	Бояркина Оксана Викторовна заведующий	Штат детского сада расширен: должности: учитель-логопед	01.09.2023
		Организовать и провести с участием родительской общественности конкурс «Колесо русской матрешки» «Как на Матренины именина»	01.09.2023	Бояркина Оксана Викторовна заведующий	С участием родителей проведена конкурс в группах «Русская Матрешка»	28.03.2023
		Организовать и провести с участием родительской общественности спортивное мероприятие «Зарница»	01.09.2023	Бояркина Оксана Викторовна заведующий	Проведено с участием родительской общественности спортивное мероприятие «Веселые старты»	17.11.2023
		Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности коллективное творческое дело «Дерево добрых дел»	01.09.2023	Бояркина Оксана Викторовна заведующий	Проведен день открытых дверей в ДОО "Добрые дела", куда входили мероприятия с родителями (общее родительское собрание) и общее собрание работников ДОО	18.05.2023
		Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности благоустройство прилегающей территории (пополнить игровые площадки малыми формами)	01.09.2023	Бояркина Оксана Викторовна заведующий	Родители помогли в благоустройстве территории ДОО: малыми игровыми формами: машинки, паровозик, симулятик, домик и др.	30.08.2023
		Организовать и провести мероприятие на 9 мая с участием родительской общественности «Наши дела - не забыты их подвиги»	01.09.2023	Бояркина Оксана Викторовна заведующий	Участие детей, родителей, сотрудников на митинге посвященного 9 мая	09.05.2023

заведующий МДОУ "Речкаловский детский сад" О.В. Бояркина

