

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МОУ "Торкинская СОШ", 2022-2024г.г.  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Ирбитское МО  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Скутина Марина Ивановна заместитель директора		
1.2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	30.04.2022	Лазукова Алена Александровна директор		



1.3		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	28.02.2022	Лазукова Алена Александровна директор		
1.4		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	28.02.2022	Лазукова Алена Александровна директор		
1.5		Информация о реализуемых уровнях образования	28.02.2022	Лазукова Алена Александровна директор		
1.6		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.03.2022	Лазукова Алена Александровна директор		
1.7		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Лазукова Алена Александровна директор		
1.8		Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	28.02.2022	Лазукова Алена Александровна директор		
1.9	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022	Лазукова Алена Александровна директор		



1.10		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.03.2022	Лазукова Елена Александровна директор		
1.11		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.03.2022	Лазукова Елена Александровна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого:	31.12.2022	Лазукова Елена Александровна директор		
2.1.1		улучшить питание в школьной столовой: составление нового 10-дневного меню (разработка новых блюд, изделий); организация завтраков с охватом детей до 40%; проведение родительского контроля; мониторинг удовлетворенности качеством питания	31.12.2022	Насонова Елена Витальевна заведующий столовой		
2.1.2		расширить возможности получения дополнительного образования детьми в области их физического развития (сотрудничество с ДЮСШ)	31.12.2022	Гашкова Людмила Владимировна заместитель директора		
2.1.3		повышать квалификацию/профессиональную подготовку (кроме административно-управленческого персонала) по направлениям деятельности	31.12.2022	Скутина Марина Ивановна заместитель директора		



2.1.4		составить Дорожную карту по улучшению материально-технической и учебно-методической базы на 2022-2024г.г.; мониторинг удовлетворенности	30.06.2022	Лазукова Алена Александровна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов ( по состоянию на 30.01.2022г. организация не нуждается в специальных условиях доступности, т.к. отсутствует данная категория)	31.03.2024	Лазукова Алена Александровна директор		
3.2	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (по состоянию на 30.01.2022г. организация не нуждается в специальных условиях доступности, т.к. отсутствует данная категория)	31.03.2024	Лазукова Алена Александровна директор		
3.3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 75%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: привлечение обучающихся с ОВЗ к участию в конкурсах; проведение для родителей (законных представителей) Дней открытых дверей; мониторинг удовлетворенности	31.03.2024	Гапикова Людмила Владимировна заместитель директора		
3.3.1		составить Дорожную карту по улучшению материально-технической и учебно-методической базы на 2022-2024г.г.	30.06.2022	Лазукова Алена Александровна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 86%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг через мониторинг удовлетворенности	31.12.2022	Лазукова Алена Александровна директор		



4.2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг:	31.03.2022	Лазукова Алена Александровна директор		
4.2.1		общее собрание работников "Кодекс профессиональной этики работников образовательной организации"	31.03.2022	Лазукова Алена Александровна директор		
4.2.2		разработать памятку "Правила поведения и общения участников образовательного процесса"	31.03.2022	Гобова Екатерина Владимировна педагог-психолог		
4.2.3		тренинг "Правила хорошего тона" отдельно с каждой категорией: педагоги, МОП	31.12.2022	Гобова Екатерина Владимировна педагог-психолог		
4.3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: семинар-практикум "Онлайн этикет в процессе обучения"	31.12.2022	Лазукова Алена Александровна директор		
4.3.1		семинар-практикум "Онлайн этикет в процессе обучения"	31.12.2022	Скутина Марина Ивановна заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
5.1	80% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию:	31.12.2022	Лазукова Алена Александровна директор		
5.1.1		взаимодействие педагогов и родителей как через традиционные формы: собрание, индивидуальные встречи, беседы, праздники и т.д., так и посредством цифровых инструментов и сервисов: мессенджеры, почтовые сервисы, образовательные платформы	31.12.2022	Гашкова Людмила Владимировна заместитель директора		
5.1.2		систематическое наполнение страницы ВКонтакте информацией о жизни школы	31.12.2022	Гашкова Людмила Владимировна заместитель директора		



5.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:	31.12.2022	Лазукова Алена Александровна директор		
5.2.1		проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса	31.12.2022	Меркучева Оксана Юрьевна социальный педагог		
5.3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом:	31.03.2024	Лазукова Алена Александровна директор		
5.3.1		повышать квалификацию/профессиональную подготовку (кроме административно-управленческого персонала) по направлениям деятельности	31.03.2024	Скутина Марина Ивановна заместитель директора		

Директор МОУ "Горкинская СОШ"

А.А. Лазукова

