


План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципальное общеобразовательное учреждение "Рудниковская основная общеобразовательная школа"
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Ирбитское МО
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.05.2022	Овчинников Дмитрий Алексеевич техник-лаборант		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.05.2022	Овчинников Дмитрий Алексеевич техник-лаборант		
3		Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.05.2022	Овчинников Дмитрий Алексеевич техник-лаборант		
4		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	31.05.2022	Овчинников Дмитрий Алексеевич, техник-лаборант		
5		Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации	31.05.2022	Овчинников Дмитрий Алексеевич, техник-лаборант		
6		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации план по итогам НОК в 2018 году	31.05.2022	Овчинников Дмитрий Алексеевич, техник-лаборант		
7		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.05.2022	Овчинников Дмитрий Алексеевич техник-лаборант		
8		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.05.2022	Овчинников Дмитрий Алексеевич техник-лаборант		
9		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций. Разместить кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв.	31.05.2022	Овчинников Дмитрий Алексеевич техник-лаборант		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления	усовершенствовать навигацию внутри образовательной организации	31.05.2023	Годова Любовь Петровна делопроизводитель		
11		отремонтировать спортивный зал	31.05.2023	Хайруллина Светлана Камилловна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
12	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	наличие оборудованных групп помещений для инвалидной коляски при наличии детей -инвалидов. По состоянию на 31.01.2022г. ребенок-инвалид обучается на дому.	01.04.2024	Хайруллина Светлана Камилловна директор		

13		наличие сменных кресел-колясок при наличии детей - инвалидов. По состоянию на 31.01.2022г. ребенок-инвалид обучается на дому.	01.04.2024	Хайруллина Светлана Камилловна директор		
14		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации при наличии детей - инвалидов. По состоянию на 31.01.2022г. ребенок-инвалид обучается на дому.	01.04.2024	Хайруллина Светлана Камилловна директор		
15	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительской информации при наличии детей - инвалидов. По состоянию на 31.01.2022г. дети-инвалиды по слуху и зрению отсутствуют.	01.04.2024	Хайруллина Светлана Камилловна директор		
16		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля при наличии детей - инвалидов. По состоянию на 31.01.2022г. дети-инвалиды по слуху и зрению отсутствуют.	01.04.2024	Хайруллина Светлана Камилловна директор		
17		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при наличии детей - инвалидов. По состоянию на 31.01.2022г. дети-инвалиды по слуху и зрению отсутствуют.	01.04.2024	Хайруллина Светлана Камилловна директор		
18	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг. Провести анкетирование детей с ОВЗ.	01.04.2024	Хайруллина Светлана Камилловна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%)	Повышение квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала ОО через мастер-классы, вебинары	31.10.2022	Гайдученко Алена Николаевна заместитель директора		
20		Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации	31.10.2022	Гайдученко Алена Николаевна заместитель директора		
21		Обнакопление с Кодексом этики педагогического работника	31.10.2022	Гайдученко Алена Николаевна заместитель директора		
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Обнакопление с Кодексом этики педагогического работника	31.10.2022	Гайдученко Алена Николаевна заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
23	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Публикации в СМИ и социальных сетях.	31.10.2022	Ермакова Антонина Григорьевна, педагог-организатор		
24	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	наличие родительских групп в социальных сетях, мессенджерах	31.10.2022	Тоскуева Наталья Викторовна заместитель директора		
25	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения	31.10.2022	Овчинников Дмитрий Алексеевич, техник-лаборант		

Директор:  Хайруллина Светлана Камилловна

Исполнитель:  Хайруллина С.К.

