

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное общеобразовательное учреждение "Бердюгинская средняя общеобразовательная школа" 2022 - 2024 годы
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Ирбитское муниципальное образование
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами организации, разместить следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.12.2022	Жижина Оксана Юрьевна - директор		
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.05.2022	Жижина Оксана Юрьевна - директор		
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.05.2022	Жижина Оксана Юрьевна - директор		
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	31.05.2022	Жижина Оксана Юрьевна - директор		
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.05.2022	Жижина Оксана Юрьевна - директор		
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	31.01.2022	Жижина Оксана Юрьевна - директор		
		Информация о реализуемых уровнях образования	31.05.2022	Жижина Оксана Юрьевна - директор		
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.05.2022	Жижина Оксана Юрьевна - директор		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.05.2022	Жижина Оксана Юрьевна - директор		
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации	31.12.2022	Жижина Оксана Юрьевна - директор		
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Жижина Оксана Юрьевна - директор		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	04.02.2022	Жижина Оксана Юрьевна - директор		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	04.02.2022	Жижина Оксана Юрьевна - директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						

	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствуют/неполны получателям услуг наставники в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие и полноту наставнической поддержки внутри организации	01.09.2022	Бердогова Татьяна Владимировна - заместитель по воспитательной работе		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 78%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого с помощью проведения ремонтных работ на самых проблемных участках.	31.12.2022	Жижкина Оксана Юрьевна - директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить:	31.03.2024	Жижкина Оксана Юрьевна - директор		
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (по состоянию на 31.01.2022 инвалиды по слуху и зрению отсутствуют)	31.03.2024	Жижкина Оксана Юрьевна - директор		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (по состоянию на 31.01.2022 инвалиды по слуху и зрению отсутствуют)	31.03.2024	Жижкина Оксана Юрьевна - директор		
		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) (при наличии детей инвалидов по слуху и зрению)	31.03.2024	Жижкина Оксана Юрьевна - директор		
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены создаваемыми условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ создаваемыми для них условиями получения образовательных услуг	31.03.2024	Жижкина Оксана Юрьевна - директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав ознакомление с Уставом образовательной организации.	31.05.2022	Жижкина Оксана Юрьевна - директор		
		Проведение совещания с работниками организации по теме "Профессиональная этика"	26.08.2022	Жижкина Оксана Юрьевна - директор		
		Проведение анкетирования среди получателей услуг.	30.10.2022	Бердогова Татьяна Владимировна - заместитель директора по воспитательной работе		
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации проведение семинара «Психологические аспекты профессиональной деятельности»	29.08.2022	Жижкина Оксана Юрьевна - директор		
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	15.12.2022	Жижкина Оксана Юрьевна - директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	28.10.2022	Бердогова Татьяна Владимировна - заместитель директора по воспитательной работе		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	30.12.2022	Васькова Екатерина Олеговна - заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.12.2022	Васькова Екатерина Олеговна - заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

Директор МОУ "Бердоговская СОШ"

О.Ю. Жижкина



* Для образовательных организаций, расположенных в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части оборудования входных групп помещений (пользователи платформ); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня) и органами социальной защиты населения соответствующего уровня)

**В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год)

*** Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 31 января 2022 года, до 15 июня 2022 года, далее – раз в полгода)