

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное общеобразовательное учреждение "Чубаровская начальная школа - детский сад" на 2022-2024гг.
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Ирбитское муниципальное образование

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие полной и актуальной информации на официальном сайте, в соответствии с нормативными актами, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме в следующих разделах:	31.12.2022	Кузванова Вера Васильевна директор		
2		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Кузванова Вера Васильевна директор		
3		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	31.12.2022	Кузванова Вера Васильевна директор		
4		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Кузванова Вера Васильевна директор		
5		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Кузванова Вера Васильевна директор		
6		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022			
7		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.12.2022	Кузванова Вера Васильевна директор		
8	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru, результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы.	31.05.2022	Кузванова Вера Васильевна директор		
9		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации план по итогам НОК в 2018 году	31.05.2022	Кузванова Вера Васильевна директор		
10		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчеты по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.05.2022	Кузванова Вера Васильевна директор		
11		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.05.2022	Кузванова Вера Васильевна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Оформить тематические выставки, стенды для размещения поздравлений, приветствий, обращений к обучающимся, родителям	31.12.2022	Кузванова Вера Васильевна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
13	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов (при наличии инвалидов. По состоянию на 31.01.2022 организация не нуждается в специальных условиях доступности), обеспечения:	31.03.2024	Кузванова Вера Васильевна директор		
14		наличие оборудованных групп пандусами (Детей-инвалидов с заболеваниями опорно-двигательного аппарата нет)	31.03.2024	Кузванова Вера Васильевна директор		
15		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (Детей-инвалидов с заболеваниями опорно-двигательного аппарата нет)	31.03.2024	Кузванова Вера Васильевна директор		

16		наличие сменных кресел-колясок (Детей-инвалидов с заболеваниями опорно-двигательного аппарата нет)	31.03.2024	Кузванова Вера Васильевна директор		
17		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (Детей-инвалидов по состоянию на 31.01.2022 нет)	31.03.2024	Кузванова Вера Васильевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	31.12.2022	Кузванова Вера Васильевна директор		
19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Проведение мероприятий, направленных на создание благоприятного психологического климата в коллективе организации. Проведение тренинга «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников организации.	31.12.2022	Кузванова Вера Васильевна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
20	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Проведение опросов среди участников образовательных отношений на предмет готовности рекомендовать образовательную организацию другим лицам.	31.12.2022	Кузванова Вера Васильевна директор		
21	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Проведение анкетирования, анонимных опросов. Проведение родительского восточа, конференций. Информационная работа.	31.12.2022	Кузванова Вера Васильевна директор		
22	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Проведение опросов среди участников образовательных отношений на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Кузванова Вера Васильевна директор		

Директор МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад": В.В. Кузванова

