

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального общеобразовательного учреждения "Знаменская средняя общеобразовательная школа" на период с 2022 по 2024 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Ирбитское муниципальное образование

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	30.12.2022	Демьянова Альбина Наилевна зам директора		
		Наполнение информацией сайта о структуре образовательной организации в полном объеме	30.12.2022	Демьянова Альбина Наилевна зам директора		
		Наполнение информацией сайта об органах управления образовательной организации в полном объеме	30.12.2022	Демьянова Альбина Наилевна зам директора		

		Локальный нормативный акт, предусмотренный частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ Положение о правилах приема обучающихся, режим занятий обучающихся	30.12.2022	Попова Ольга Константиновна директор		
		Локальный нормативный акт, предусмотренный частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	30.12.2022	Попова Ольга Константиновна директор		
		Локальный нормативный акт, предусмотренный частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ Положение о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	30.12.2022	Попова Ольга Константиновна директор		
		Локальный нормативный акт, предусмотренный частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ о правилах внутреннего распорядка обучающихся	30.12.2022	Попова Ольга Константиновна директор		
			30.12.2022	Попова Ольга Константиновна директор		
			30.12.2022	Попова Ольга Константиновна директор		
		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	30.12.2022	Попова Ольга Константиновна директор		

		Наполнение информацией сайта о реализуемых уровнях образования	30.12.2022	Демьянова Альбина Наилевна зам директора		
		Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайтк образовательной организации:	30.12.2022	Попова Ольга Константиновна директор		
1.2.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Размещение в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	30.12.2022	Попова Ольга Константиновна директор		
		Наличие гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.12.2022	Попова Ольга Константиновна директор		
		Наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	30.12.2022	Попова Ольга Константиновна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 72%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: организация завтрака для обучающихся 1 класса	30.03.2022	Попова Ольга Константиновна директор		
		Организация доступности питьевой воды	30.04.2022	Попова Ольга Константиновна директор		

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Наличие оборудованных групп пандусами (обучение ребенка – инвалида организовано на дому)	30.03.2024	Попова Ольга Константиновна директор		
		Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (обучение ребенка - инвалида организовано на дому)	30.03.2024	Попова Ольга Константиновна директор		
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (отсутствуют слепые и слабовидящие обучающиеся)	30.03.2024	Попова Ольга Константиновна директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.		Повысить уровень доброжелательности персонала организации (курсы повышения квалификации педагогов, аттестация, тренинги, мастер-классы, педсоветы, самообразование)	30.12.2022	Попова Ольга Константиновна директор		
------	--	---	------------	--------------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

5.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам обучения и воспитания обучающихся	30.12.2022	Попова Ольга Константиновна директор		
5.2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: организация родительского лектория	30.12.2022	Попова Ольга Константиновна директор		



О.К. Попова