

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 на 2022-2024 год
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Ирбитское МО

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2	3	Планоый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1				4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы							
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности		Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Жукова Миндия Нагимовна директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	15.02.2022	Осипова Лариса Николаевна ответственный за сайт		
			Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	15.02.2022	Осипова Лариса Николаевна ответственный за сайт		
			Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	15.02.2022	Осипова Лариса Николаевна ответственный за сайт		
			Информация о реализуемых уровнях образования	15.02.2022	Осипова Лариса Николаевна ответственный за сайт		
			Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.02.2022	Осипова Лариса Николаевна ответственный за сайт		
			Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	07.02.2022	Перевозкина Светлана Владимировна бухгалтер		
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru		Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации:	15.02.2022	Осипова Лариса Николаевна ответственный за сайт		
			наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.02.2022	Осипова Лариса Николаевна ответственный за сайт		
			наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.02.2022	Осипова Лариса Николаевна ответственный за сайт		

		наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на картонку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.02.2022	Осипова Лариса Николаевна ответственный за сайт	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 78%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.09.2022	Жукова Миндия Нагимовна директор	
		обновить материально-техническое и информационное обеспечение через создание центра "Точки роста" естественнонаучной и технологической направленности	01.09.2022	Жукова Миндия Нагимовна директор	
		наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	31.12.2022	Фомина Татьяна Владимировна педагог-психолог	
		проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды в школе	01.02.2022	Упорова Елена Анатольевна заместитель директора	
		разработать программы курсов внеурочной деятельности естественнонаучной и технологической направленности	01.09.2022	Упорова Елена Анатольевна заместитель директора	
		разработать программы дополнительного образования естественнонаучной и технологической направленности	01.09.2022	Мураина Наталья Владимировна заместитель директора	
		вести дополнительные ставки педагога-психолога и учителя логопеда	01.04.2024	Жукова Миндия Нагимовна директор	
III. Доступность услуг для инвалидов					
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	01.04.2024	Жукова Миндия Нагимовна директор	
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, по состоянию на 31.01.2022г. ООО не нуждается в специальных условиях доступности, обучается 2 ребенка-инвалида на дому в соответствии с медицинскими показаниями	01.04.2024	Жукова Миндия Нагимовна директор	
		наличие сменных кресел-колясок (при наличии детей с ОВЗ/инвалидов)	01.04.2024	Жукова Миндия Нагимовна директор	
6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить:	01.04.2024	Жукова Миндия Нагимовна директор	
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (на 31.01.2022г. детей-инвалидов по слуху и зрению нет)	01.04.2024	Жукова Миндия Нагимовна директор	
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика), детей-инвалидов по слуху нет	01.04.2024	Жукова Миндия Нагимовна директор	
7	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	01.04.2024	Жукова Миндия Нагимовна директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения:	21.02.2022	Жукова Миндия Нагимовна директор	
		провести семинар на тему "Ценности и правила поведения на рабочем месте" в рамках общего собрания трудового коллектива	21.02.2022	Жукова Миндия Нагимовна директор	
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации:	18.04.2022	Упорова Елена Анатольевна заместитель директора	

10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	провести семинар практикум для педагогов по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся, с привлечением специалистов "Центра помощи семьи и детям"	18.04.2022	Упорова Елена Анатольевна заместитель директора	
		Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	22.03.2022	Упорова Елена Анатольевна заместитель директора	
		провести тренинговое занятие направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных и очных форм работы для педагогов "Правила хорошего тона"	22.03.2022	Упорова Елена Анатольевна заместитель директора	
У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
11	78% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.	01.09.2022	Жукова Миндия Нагимовна директор	
		расширить перечень образовательных услуг в дополнительном образовании	01.09.2022	Мурзина Наталья Владимировна заместитель директора	
		провести опрос родителей (законных представителей) о выборе платных образовательных услуг	01.06.2022	Упорова Елена Анатольевна заместитель директора	
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:	01.04.2024	Жукова Миндия Нагимовна директор	
		привлекать родителей (законных представителей) обучающихся через совместно проводимые мероприятия, дни открытых дверей	01.04.2024	Мурзина Наталья Владимировна заместитель директора	
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.04.2024	Жукова Миндия Нагимовна директор	





