

от 26.01.2022 № 59

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципальное общеобразовательное учреждение "Дубская средняя общеобразовательная школа" на 2022-2024 гг.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован

Ирбитское муниципальное образование

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
1	2	3	4	5	6	7
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков  (с полным описанием реализованных)	фактический срок реализации  (число/месяц/год)  Д, например: 31.12.2022)*

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	30.06.2022	Бурькина Марина Владимировна директор		
1.1		Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	30.06.2022	Бурькина Марина Владимировна директор		
1.2		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	30.06.2022	Кабанова Оксана Николаевна заместитель		

1.3		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	30.06.2022	Антропова Любовь Ильинична главный бухгалтер		
1.4		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.06.2022	Антропова Любовь Ильинична главный бухгалтер		
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайт образовательной организации:	30.06.2022	Бурыкина Марина Владимировна директор		

2.1		<p>Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p>	30.06.2022	Бурькина Марина Владимировна директор		
2.2		<p>Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	30.06.2022	Береснева Анастасия Николаевна техник-лаборант		

2.3		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	30.06.2022	Береснева Анастасия Николаевна техник-лаборант		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Создать в организации комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью	31.12.2022	Кияева Галина Ивановна завхоз		



4	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в организации	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	31.12.2022	Бурыкина Марина Владимировна директор		
5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого:	31.12.2022	Дубских Ирина Николаевна педагог психолог		
5.1		Провести анкетирование для родителей(законных представителей) и обучающихся по вопросу улучшения комфортной среды образовательной организации	31.12.2022	Дубских Ирина Николаевна педагог психолог		
5.2		Провести семинар на тему "Комфортная среда в образовательной организации как часть современной инфраструктуры"	31.12.2022	Дубских Ирина Николаевна педагог психолог		
III. Доступность услуг для инвалидов						
6	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	01.04.2024	Бурыкина Марина Владимировна директор		

6.1		Оборудовать группы пандусами/подъемными платформами (По состоянию на 31.12.2022 года организации не требуется дополнительные услуги доступности. Детей инвалидов нет.)	01.04.2024	Бурькина Марина Владимировна директор		
6.2		Выделить место стоянок для автотранспортных средств инвалидов (По состоянию на 31.12.2022 года организации не требуется дополнительные услуги доступности. Детей инвалидов нет)	01.04.2024	Бурькина Марина Владимировна директор		
6.3		Оборудовать адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы (По состоянию на 31.12.2022 года организации не требуется дополнительные услуги доступности. Детей инвалидов нет)	01.04.2024	Бурькина Марина Владимировна директор		
6.4		Приобрести сменные кресла-коляски для обучающихся в них в образовательной организации (По состоянию на 31.12.2022 года организации не требуется дополнительные услуги доступности. Детей инвалидов нет)	01.04.2024	Бурькина Марина Владимировна директор		

6.5		Провести ремонт специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (По состоянию на 31.12.2022 года организации не требуется дополнительные услуги доступности. Детей инвалидов нет)	01.04.2024	Бурькина Марина Владимировна директор		
7	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:	01.04.2024	Бурькина Марина Владимировна директор		
7.1		Приобрести необходимое оборудование для дублирования инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (детей инвалидов по слуху и зрению нет)	01.04.2024	Бурькина Марина Владимировна директор		
7.2		Приобрести таблички дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (детей инвалидов по слуху и зрению нет)	01.04.2024	Бурькина Марина Владимировна директор		
7.3		Заключить договор на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (детей инвалидов по слуху и зрению нет)	01.04.2024	Бурькина Марина Владимировна директор		



7.4		Провести инструктаж с работником школы, который будет оказывать помощь в сопровождении (детей инвалидов по слуху и зрению нет)	01.04.2024	Бурыкина Марина Владимировна директор		
7.5		Издать приказ о назначении работника школы для оказания помощи при сопровождении (детей инвалидов по слуху и зрению нет)	01.04.2024	Бурыкина Марина Владимировна директор		
8	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг:	31.12.2022	Бурыкина Марина Владимировна директор		
8.1		Размещение на сайте образовательной организации информации о деятельности школы	31.12.2022	Береснева Анастасия Николаевна техник-лаборант		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг:	30.06.2022	Бурыкина Марина Владимировна директор		
9.1		Провести педагогический совет по теме "Профессиональная культура учителя"	30.06.2022	Бурыкина Марина Владимировна директор		
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации:	31.12.2022	Кабанова Оксана Николаевна заместитель директора		
10.1		Организовать курсы повышения квалификации по теме "Технология общения для педагогических работников в соответствии с требованиями профессиональных стандартов"	31.12.2022	Кабанова Оксана Николаевна заместитель директора		

11	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия:	31.12.2022	Кабанова Оксана Николаевна заместитель директора		
11.1		Организовать курсы повышения квалификации по теме "Методология и технологии дистанционного обучения в образовательной организации"	31.12.2022	Кабанова Оксана Николаевна заместитель директора		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
12	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым:	31.12.2022	Бурькина Марина Владимировна директор		
12.1		Провести для родителей (законных представителей) "День открытых дверей"	31.12.2022	Бурькина Марина Владимировна директор		
12.2		Размещать на официальном сайте образовательной организации новости о деятельности школы	31.12.2022	Береснева Анастасия Николаевна техник-лаборант		
12.3		Систематическое размещение информации о мероприятиях проводимых в образовательной организации в социальных сетях (ВКонтакте)	31.12.2022	Макарова Ирина Витальевна заместитель директора		

13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом:	31.12.2022	Бурыкина Марина Владимировна директор		
13.1		Организовать творческий отчет деятельности образовательной организации для участников образовательного процесса	31.12.2022	Макарова Ирина Витальевна заместитель директора		
13.2		Провести мониторинг удовлетворенности условиями оказания услуг участниками образовательного процесса	31.12.2022	Макарова Ирина Витальевна заместитель директора		

Директор МОУ "Дубская СОШ"

Бурыкина М.В.

