

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МОУ "Килачевская СОШ" на 2022-2024гг
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
Ирбитское МО
(наименование муниципального образования)

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Евдокимова Анна Васильевна директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме;	31.12.2022	Евдокимова Анна Васильевна директор		
3		Дополнить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Евдокимова Анна Васильевна директор		
4		Разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке	31.12.2022	Ермолаева Ольга Владимировна заместитель директора		
5		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	31.05.2022	Носкова Ольга Андреевна, заместитель директора		
6		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Митрошина Екатерина Ильинична, главный бухгалтер		

7		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на сайте	31.12.2022	Митрошина Екатерина Ильинична, главный бухгалтер		
8	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	30.05.2022	Евдокимова Анна Васильевна директор		
9		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации плана по итогам НОК в 2018 году	30.05.2022	Евдокимова Анна Васильевна директор		
10		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	30.05.2022	Евдокимова Анна Васильевна директор		
11		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.05.2022	Прятков Дмитрий Андреевич техник-лаборант		
12		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	30.05.2022	Прятков Дмитрий Андреевич техник-лаборант		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого:	31.12.2022	Евдокимова Анна Васильевна директор		
14		Разместить информацию об условиях осуществления образовательной деятельности в официальных группах школы в социальных сетях ("КалашТВ") в фотоголосе	31.12.2022	Евдокимова Анна Васильевна директор		
15		Сделать навигацию по школе более понятной	31.12.2022	Ермолаева Ольга Владимировна заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
16	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	31.12.2022	Евдокимова Анна Васильевна директор		

17		наличие сменных кресел-колясок по состоянию на 31.01.2022 не требуется (нет обучающихся или родителей нуждающихся в кресле-коляске)	31.03.2024	Евдокимова Анна Васильевна директор	
18		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации по состоянию на 31.01.2022 не требуется (нет обучающихся или родителей нуждающихся в специально оборудованных санитарно-гигиенических помещениях)	31.03.2024	Евдокимова Анна Васильевна директор	
19	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации по состоянию на 31.01.2022 не требуется (нет обучающихся или родителей нуждающихся в данных условиях)	31.03.2024	Евдокимова Анна Васильевна директор	
20		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) по состоянию на 31.01.2022 не требуется (нет обучающихся или родителей нуждающихся в данных услугах)	31.03.2024	Евдокимова Анна Васильевна директор	
21	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 75%)	Провести анкетирование среди родителей и обучающихся с ОВЗ с целью выявления конкретных условий, которые необходимо улучшить для повышения уровня удовлетворенности получения образовательных услуг	30.05.2022	Носкова Ольга Андреевна, заместитель директора	
22		На основе данных анкет улучшить условия и оборудованность помещений для обучающихся с ОВЗ	31.03.2024	Евдокимова Анна Васильевна директор	
23		Разместить информацию об условиях осуществления образовательной деятельности в официальных группах школы в социальных сетях ("КалашТВ") в фототгалере	31.12.2022	Евдокимова Анна Васильевна директор	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
24	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Провести беседу с персоналом организации по повышению уровня добросовестности и вежливости при первичном контакте с получателями услуг	30.05.2022	Евдокимова Анна Васильевна директор	
25	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Организовать тренинг по развитию коммуникативных навыков и добросовестного взаимодействия педагогических работников с учащимися и их родителями	30.05.2022	Холодник Елена Анатольевна педагог-психолог	
26	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Организовать заседание педагогического совета по теме "Норма добросовестного и вежливого общения участников образовательного процесса при дистанционных формах взаимодействия"	31.12.2022	Холодник Елена Анатольевна педагог-психолог	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					

27	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Евдокимова Анна Васильевна директор	
28		Регулярно размещать информацию о школьных делах, достижениях обучающихся и педагогов на официальном сайте школы, а также в группах "КалашТВ" в социальных сетях	31.12.2022	Холодник Татьяна Павловна заместитель директора	
29	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Евдокимова Анна Васильевна директор	
30		Внести изменения в график работы школы с целью создания условий для получения дополнительного образования детьми, находящимся на подвозе	30.05.2022	Евдокимова Анна Васильевна директор	
31	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Евдокимова Анна Васильевна директор	
32		Организовать проведение Дня открытых дверей в виртуальном формате	31.12.2022	Холодник Татьяна Павловна заместитель директора	
33		Организовать сбор предложений по улучшению образовательного процесса в открытом доступе на сайте школьных групп в социальных сетях "КалашТВ"	30.05.2022	Прытков Дмитрий Андреевич техник-лаборант	

Директор МОУ "Каличевская СОШ"

