

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МОУ "Степанская ООШ" на 2022 - 2024 г.  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)  
Ибретского МО  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении						
1	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на сайте, требованиям к открытости и прозрачности образовательной деятельности	Привести в соответствие с нормативными актами сайта организации, разместить следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:  Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе  Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	30.05.2022	Кондратьева Татьяна Вадимовна заместитель		
2	Не соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требованиям к открытости и прозрачности образовательной деятельности	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), филиалов, пунктов, отделов и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))  План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации  Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе  Информация о различных уровнях образования  Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц  Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по источникам финансирования  Правильная работа для подворонки портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации	30.05.2022 30.05.2022 30.05.2022 30.05.2022 30.05.2022 30.05.2022 30.05.2022	Кондратьева Татьяна Вадимовна заместитель Кондратьева Татьяна Вадимовна заместитель Кондратьева Татьяна Вадимовна заместитель Кондратьева Татьяна Вадимовна заместитель Афанасьева Ольга Владимировна директор Кондратьева Татьяна Вадимовна заместитель		
3	Недостаточный уровень прозрачности сайта	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчета по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, размещенного в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)  Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы по проверке сайта сайта сайта с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.05.2022 30.05.2022	Кондратьева Татьяна Вадимовна заместитель Кондратьева Татьяна Вадимовна заместитель		

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте вы.ру.т.п. на котором реализована возможность оставить отзыв гражданина о качестве услуг, представленных образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленными ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наименование кабинета) и передать на карту ООО образовательной организации сайт вы.ру.т.п. с возможностью оставить отзыв)	30.05.2022	Кондратьева Татьяна Валерьевна заместитель		
<b>II. Конфортность условий предоставления услуг</b>						
1	Конфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации. Обеспечение не в полном объеме, санитарное состояние помещений организации соответствует требованиям	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить удовлетворительное состояние помещений организации	30.05.2022	Афанасьева Ольга Владимировна директор		
2	Получение услуг не в полном объеме, уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортности оказания услуг, создать необходимые условия для этого	30.05.2022	Афанасьева Ольга Владимировна директор		
		Проведение мониторинга удовлетворенности комфортностью условий	28.05.2022	Гиззитдинова Анна Николаевна педагог - организатор		
		Организовать доступность к информации внутри организации	30.05.2022	Афанасьева Ольга Владимировна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	В организации создано достаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить	01.04.2024	Афанасьева Ольга Владимировна директор		
		адапирование для инвалидов по слуху и зрению материалов и презентаций информации (информаций по слуху и зрению нет)	01.04.2024	Афанасьева Ольга Владимировна директор		
		адапирование материалов, знаков и иной текстовой и графической информации знаков, выложенных рельефно-гравированным шрифтом Брайля (по результатам на 31.01.2022 г. организация не работает в доступности услуг	01.04.2024	Афанасьева Ольга Владимировна директор		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сопровождения (информационного) (информация по слуху и зрению нет)	01.04.2024	Афанасьева Ольга Владимировна директор		
2	Получение услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полном объеме, удовлетворенность созданием условий получения услуг и оборудования (уровень удовлетворенности и территории организации (уровень удовлетворенности - 48%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданием для них условий получения образовательных услуг (по результатам на 31.01.2022 г. организация не работает в доступности услуг)	01.04.2024	Афанасьева Ольга Владимировна директор		
<b>IV. Добросовестность, всесторонность работников организации</b>						
1	Получение услуг не в полном объеме, удовлетворенность уровнем добросовестности и всесторонности работников организации, обеспечивающих преемственный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 81%)	Продолжить работу по повышению уровня добросовестности и всесторонности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	30.05.2022	Афанасьева Ольга Владимировна директор		
		Проведение мониторинга удовлетворенности образовательных услуг среди родителей и обучающихся	25.05.2022	Гиззитдинова Анна Николаевна педагог - организатор		
	Получение услуг не в полном объеме, удовлетворенность уровнем добросовестности и всесторонности работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 78%)	Организовать обучение мероприятий (презентации, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и добросовестного взаимодействия с участниками образовательных организаций, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	30.05.2022	Кондратьева Татьяна Валерьевна заместитель		
		Проведение педагогического совета на тему: "опрощенные педагогические технологии высшего уровня"	22.05.2022	Кондратьева Татьяна Валерьевна заместитель		
		Повышение квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала ООО	30.05.2022	Кондратьева Татьяна Валерьевна заместитель		
3	Получение услуг с ограниченной доступностью, уровнем добросовестности и всесторонности работников организации при предоставлении форм взаимодействия (уровень удовлетворенности - 53%)	Повысить уровень добросовестности и всесторонности персонала организации при предоставлении форм взаимодействия	30.05.2022	Афанасьева Ольга Владимировна директор		
		Соблюдение Устава образовательной организации всеми участниками образовательных отношений	30.05.2022	Афанасьева Ольга Владимировна директор		
		Создание Комиссии этики педагогического работника	30.05.2022	Афанасьева Ольга Владимировна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</b>						
1	75% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разрабатывать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	30.05.2022	Гиззитдинова Анна Николаевна педагог - организатор		
		Создание родительских групп в социальных сетях, мессенджерах	30.05.2022	Гиззитдинова Анна Николаевна педагог - организатор		
		Размещение и повышение справочной информации на официальном сайте учреждения	30.05.2022	Гиззитдинова Анна Николаевна педагог - организатор		



	Получены услуги не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условий оказания услуг	30.05.2022	Гиззягидинова Анна Николаевна педагог - организатор		
2		Организовать для самоуправления в образовательной организации	05.10.2022	Гиззягидинова Анна Николаевна педагог - организатор		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень удовлетворенности условий оказания услуг в целом	30.05.2022	Афинская Ольга Владимировна директор		
3		Провести мониторинг востребованности дополнительных образовательных услуг ООО	28.05.2022	Гиззягидинова Анна Николаевна педагог - организатор		
		Участие педагогов в профессиональных конкурсах регионального уровня	30.05.2022	Кондратьева Татьяна Валерьевна заместитель		

Директор МОУ "Сургутская СОШ":  
О.В. Афинская  
Одновременно заместитель директора по УВР: Т.В. Кондратьева

